

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

Purwanto, Edy. (2016). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.

JURNAL

Irwana. (2017). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya Tbk. Di Makassar*.Makasar:Fakultas Ekonomi dan Bisnis.UMM.

Noor,Fahtira Virdha. (2020). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan PT Herba Penawar Alwahida Indonesia*.Bengkulu:Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.IAIN Bengkulu.

Rahayu, Sri. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: Jurnal Ekobis.

WEBSITE

Devi, Hernantya Adila Pramita. (2023). *Intip Menu Jatinangor House, Pelopor Ayam Goreng Viral di Bandung yang Digandrungi Anak Muda*. InNalar.com. [Artikel]. <https://www.innalar.com/gaya-hidup/36710367077/intip-menu-jatinangor-house-pelopor-ayam-goreng-viral-di-bandung-yang-digandrungi-anak-muda> [Diakses pada 3 Oktober 2023]

Aminah, Siti. (2022). *Jatinangor House, Ayam Crispy Yang Viral Di Medsos*. MadinaWorld.id. [Artikel] <https://madinaworld.id/jatinangor-house-ayam-crispy-yang-viral-di-medsos/> [Diakses pada 3 Oktober 2023]