

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN JATINANGOR HOUSE SETURAN**

SKRIPSI



ALDY SYAHPUTRA PRASETYO

NIM. 141200287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN "VETERAN" YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN JATINANGOR HOUSE SETURAN**

SKRIPSI

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana
Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan
Nasional “Veteran” Yogyakarta



ALDY SYAHPUTRA PRASETYO

NIM. 141200287

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2024**