

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN JATINANGOR HOUSE SETURAN**

**SKRIPSI**



**ALDY SYAHPUTRA PRASETYO**

**NIM. 141200287**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN "VETERAN" YOGYAKARTA  
2024**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN JATINANGOR HOUSE SETURAN**

**SKRIPSI**

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana  
Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan  
Nasional “Veteran” Yogyakarta



**ALDY SYAHPUTRA PRASETYO**

**NIM. 141200287**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2024**