

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
A. Landasan Teori .....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	47
C. Hubungan Antar Variabel.....	57
D. Kerangka Penelitian .....	63
E. Hipotesis Penelitian.....	64
BAB III METODE PENELITIAN.....	66
A. Rancangan Penelitian .....	66
B. Obyek dan Waktu Penelitian .....	66
C. Populasi.....	67
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	67
E. Jenis Data .....	68
F. Prosedur Pengambilan Data .....	68

G. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	70
H. Definisi Operasional.....	71
I. Uji Instrumen .....	79
J. Teknik Analisis Data .....	83
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	89
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	89
B. Hasil Analisis Deskriptif .....	89
C. Hasil Analisis Kuantitatif .....	104
D. Uji Hipotesis .....	112
E. Pembahasan.....	116
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	123
A. Simpulan .....	123
B. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	125