

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>17</b>
A. Landasan Teori .....	17
1. Kinerja Karyawan .....	17
2. <i>Work-Life Balance</i> .....	22
3. Lingkungan Kerja .....	27
4. <i>Servant Leadership</i> .....	32
5. <i>Employee Engagement</i> .....	40

B. Penelitian Terdahulu.....	45
C. Hubungan Antar Variabel.....	52
D. Kerangka Konseptual.....	58
E. Hipotesis Penelitian.....	59
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>61</b>
A. Rancangan Penelitian.....	61
B. Obyek Dan Waktu Penelitian.....	61
C. Populasi.....	62
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	62
E. Jenis Data Penelitian.....	64
F. Prosedur Pengambilan Data.....	65
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	66
H. Definisi Operasional Variabel.....	67
I. Skala Pengukuran Variabel.....	74
J. Uji Instrumen.....	76
K. Teknik Analisis Data.....	85
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>92</b>
A. Hasil Pengumpulan Data.....	92
B. Analisis Deskriptif.....	93
C. Analisis Kuantitatif.....	106
D. Pembahasan.....	122
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
A. Kesimpulan.....	129
B. Saran.....	130

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>135</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data KPI Bento Kopi Cabang Yogyakarta .....	7
Tabel 1.2 Hasil Pra Survey Work-Life Balance .....	9
Tabel 1.3 Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja.....	10
Tabel 1.4 Hasil Pra Survey Servant Leadership.....	11
Tabel 1.5 Hasil Pra Survey Employee Engagement.....	12
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	63
Tabel 3.2 Populasi dan Sampel Berdasarkan Cluster.....	65
Tabel 3.3 Skala Likert .....	76
Tabel 3.4 Hasil Outer Loading 105 Responden .....	79
Tabel 3.5 Hasil Cross Loading 105 Responden .....	81
Tabel 3.6 Hasil AVE .....	83
Tabel 3.7 Hasil Composite Reliability .....	85
Tabel 3.8 Hasil Cronbach's Alpha.....	85
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	94
Tabel 4.2 Usia Responden.....	95
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden.....	95
Tabel 4.4 Cabang Bekerja Responden .....	96
Tabel 4.5 Work-Life Balance .....	98
Tabel 4.6 Lingkungan Kerja.....	99
Tabel 4.7 Servant Leadership.....	101
Tabel 4.8 Employee Engagement.....	103
Tabel 4.9 Kinerja Karyawan .....	104
Tabel 4.10 Hasil Outer Loading 105 Responden .....	109
Tabel 4.11 Hasil Uji Cross Loading 105 Responden .....	111
Tabel 4.12 Hasil Uji AVE.....	113
Tabel 4.13 Hasil Uji Composite Reliability .....	114
Tabel 4.14 Hasil Uji Cronbach's Alpha.....	115
Tabel 4.15 Hasil Uji R-Square .....	116

Tabel 4.16 Hasil Q-Square .....	117
Tabel 4.17 Hasil Path Coefficient .....	118
Tabel 4.18 Hasil Spesific Indirect Effect .....	120

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	59
Gambar 4.1 Model Pengukuran Outer Model.....	107
Gambar 4.2 Model Pengukuran Inner Model .....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian .....	59
Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian .....	148
Lampiran 3 : Hasil Pra Survey .....	150
Lampiran 4 : Identitas Responden Dan Tabulasi Data .....	152
Lampiran 5 : Hasil Analisis Data .....	183