

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penulisan	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. Landasan Teori.....	15
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Pengaruh antar Variabel	32
D. Kerangka Konseptual	35
E. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Obyek Penelitian.....	39
C. Populasi.....	39
D. Sample dan Teknik Sampling.....	39

E. Jenis Data Penelitian.....	42
F. Prosedur Pengambilan Data.....	42
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	44
H. Definisi Operasional Variabel.....	45
I. Uji Instrumen	49
J. Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Hasil Pengumpulan Data.....	63
B. Analisis Deskriptif.....	65
C. Analisis Kuantitatif.....	75
D. Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97