

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGAJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	6
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	21
C. Kerangka Pemikiran.....	24
D. Pembatasan Penelitian.....	25
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
B. Jenis dan Sumber Data .....	29
C. Metode Pengambilan Data .....	29
D. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Hasil Penelitian .....	35
B. Hasil Analisis Penelitian .....	46
C. Pembahasan.....	53

BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	68
<b>A.</b> Simpulan .....	68
<b>B.</b> Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	70
LAMPIRAN	