

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iv</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah .....	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Evaluasi.....	7
2.1.2 Penerapan.....	7
2.1.3 Rumah Sakit.....	7
2.1.4 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) .....	8
2.1.5 SIMRS Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak (RSKIA) Sadewa .....	8
2.1.6 Rawat Jalan .....	10
2.1.7 Human Organization Technology Fit (HOT-Fit).....	10
2.1.8 Variabel Pengukuran Model HOT-Fit .....	13
2.1.9 Teknik Pengumpulan Data.....	17
2.1.10 Populasi dan Sampel .....	18
2.1.11 Analisis Data .....	18
2.1.12 Structural Equation Model (SEM) .....	19
2.2 State Of The Art (SOTA).....	23
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
3.1 Metodologi Penelitian.....	28
3.2 Persiapan Penelitian .....	29
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	29
3.2.2 Studi Literatur .....	30
3.2.3 Penentuan Ruang Lingkup dan Tujuan .....	30

3.2.4	Penentuan Variabel, Indikator, Model Konseptual, dan Hipotesis .....	30
3.3	Pengumpulan Data .....	32
3.3.1	Penyusunan Kuesioner .....	32
3.3.2	Penyebaran Kuesioner.....	34
3.3.3	Pengumpulan Data Kuesioner.....	34
3.4	Analisis Data.....	35
3.4.1	Analisis Deskriptif .....	35
3.4.2	Analisis Outer Model .....	36
3.4.3	Analisis Inner Model.....	37
3.5	Pembahasan .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>39</b>
4.1	Analisis Deskriptif .....	39
4.1.1	Karakteristik Responden .....	39
4.1.2	Penilaian Indikator .....	43
4.2	Pengujian Data .....	45
4.2.1	Analisis Outer Model .....	46
4.2.2	Analisis Inner Model.....	55
4.3	Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	57
4.4	Faktor-Faktor yang Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Penerapan SIMRS pada Layanan Rawat Jalan di RSKIA Sadewa .....	66
4.5	Faktor-Faktor yang Tidak Berpengaruh Terhadap Keberhasilan Penerapan SIMRS pada Layanan Rawat Jalan di RSKIA Sadewa .....	68
4.6	Tingkat Keberhasilan Penerapan SIMRS pada Layanan Rawat Jalan di RSKIA Sadewa .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>73</b>
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>82</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2.1</b> Indikator Model HOT-Fit 2006 .....	14
<b>Tabel 2.2</b> Indikator Model HOT-Fit 2006 (Lanjutan) .....	15
<b>Tabel 2.3</b> Indikator Model HOT-Fit 2006 (Lanjutan) .....	16
<b>Tabel 2.4</b> Skala Likert 5 Poin.....	18
<b>Tabel 2.5</b> <i>State Of The Art</i> .....	23
<b>Tabel 2.6</b> <i>State Of The Art</i> (Lanjutan).....	24
<b>Tabel 2.7</b> <i>State Of The Art</i> (Lanjutan).....	25
<b>Tabel 2.8</b> <i>State Of The Art</i> (Lanjutan).....	26
<b>Tabel 2.9</b> <i>State Of The Art</i> (Lanjutan).....	27
<b>Tabel 3.1</b> Hipotesis Penelitian.....	31
<b>Tabel 3.2</b> Pernyataan Kuesioner.....	32
<b>Tabel 3.3</b> Pernyataan Kuesioner (Lanjutan).....	33
<b>Tabel 3.4</b> Pernyataan Kuesioner (Lanjutan).....	34
<b>Tabel 3.5</b> Skala Kategori Penilaian .....	36
<b>Tabel 4.1</b> Usia/Umur Responden .....	39
<b>Tabel 4.2</b> Jenis Kelamin Responden .....	40
<b>Tabel 4.3</b> Unit Kerja Responden .....	41
<b>Tabel 4.4</b> Pekerjaan Responden .....	42
<b>Tabel 4.5</b> Analisis Deskriptif pada Variabel <i>System Use</i> .....	43
<b>Tabel 4.6</b> Analisis Deskriptif pada Variabel <i>User Satisfaction</i> .....	43
<b>Tabel 4.7</b> Analisis Deskriptif pada Variabel <i>Structure</i> .....	44
<b>Tabel 4.8</b> Analisis Deskriptif pada Variabel <i>Environment</i> .....	44
<b>Tabel 4.9</b> Analisis Deskriptif pada Variabel <i>System Quality</i> .....	44
<b>Tabel 4.10</b> Analisis Deskriptif pada Variabel <i>Information Quality</i> .....	45
<b>Tabel 4.11</b> Analisis Deskriptif pada Variabel <i>Service Quality</i> .....	45
<b>Tabel 4.12</b> Analisis Deskriptif pada Variabel <i>Net Benefits</i> .....	45
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	47
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Pengujian Ulang <i>Convergent Validity</i> .....	48
<b>Tabel 4.15</b> Hasil Pengujian Ulang <i>Convergent Validity</i> (Lanjutan).....	49
<b>Tabel 4.16</b> Hasil Pengujian <i>Cross Loadings</i> .....	50
<b>Tabel 4.17</b> Hasil Pengujian Ulang <i>Cross Loadings</i> .....	51
<b>Tabel 4.18</b> Hasil Pengujian Ulang <i>Cross Loadings</i> (Lanjutan).....	52
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Pengujian <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	52
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Pengujian Ulang <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	53
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Pengujian Ulang <i>Fornell-Larcker Criterion</i> (Lanjutan).....	54
<b>Tabel 4.22</b> Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	54
<b>Tabel 4.23</b> Hasil Pengujian <i>R-square</i> .....	55
<b>Tabel 4.24</b> Hasil Pengujian <i>Q-Square</i> .....	56
<b>Tabel 4.25</b> Hasil Pengujian <i>Path Coefficients</i> .....	56
<b>Tabel 4.26</b> Hasil Pengujian T-statistik.....	57
<b>Tabel 4.27</b> Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	58

<b>Tabel 4.28</b> Rangkuman Hasil Pengujian H1 .....	58
<b>Tabel 4.29</b> Rangkuman Hasil Pengujian H2 .....	59
<b>Tabel 4.30</b> Rangkuman Hasil Pengujian H3 .....	59
<b>Tabel 4.31</b> Rangkuman Hasil Pengujian H4 .....	60
<b>Tabel 4.32</b> Rangkuman Hasil Pengujian H5 .....	61
<b>Tabel 4.33</b> Rangkuman Hasil Pengujian H6 .....	61
<b>Tabel 4.34</b> Rangkuman Hasil Pengujian H7 .....	62
<b>Tabel 4.35</b> Rangkuman Hasil Pengujian H8 .....	63
<b>Tabel 4.36</b> Rangkuman Hasil Pengujian H9 .....	63
<b>Tabel 4.37</b> Rangkuman Hasil Pengujian H10 .....	64
<b>Tabel 4.38</b> Rangkuman Hasil Pengujian H11 .....	64
<b>Tabel 4.39</b> Rangkuman Hasil Pengujian H12 .....	65
<b>Tabel 4.40</b> Total <i>Mean</i> Setiap Variabel .....	70

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Struktur Organisasi RSKIA Sadewa .....	9
<b>Gambar 2.2</b> Tampilan SIMRS RSKIA Sadewa.....	10
<b>Gambar 2.3</b> <i>Information Systems (IS) Success Model</i> .....	10
<b>Gambar 2.4</b> <i>IT Organization Fit Model</i> .....	11
<b>Gambar 2.5</b> <i>Human Organization Technology Fit (HOT-Fit) Model - 2006</i> .....	12
<b>Gambar 2.6</b> <i>Human Organization Technology Fit (HOT-Fit) Model – 2011</i> .....	12
<b>Gambar 2.7</b> Uji <i>One-Tailed</i> dan <i>Two-Tailed</i> .....	22
<b>Gambar 3.1</b> Tahapan Penelitian .....	28
<b>Gambar 3.2</b> Model Konseptual .....	31
<b>Gambar 3.3</b> Model Penelitian Menggunakan <i>SmartPLS</i> .....	35
<b>Gambar 3.4</b> Uji <i>Two-Tailed</i> .....	38
<b>Gambar 4.1</b> Diagram Usia/Umur Responden .....	40
<b>Gambar 4.2</b> Diagram Jenis Kelamin Responden .....	40
<b>Gambar 4.3</b> Diagram Unit Kerja Responden .....	41
<b>Gambar 4.4</b> Diagram Pekerjaan Responden .....	42
<b>Gambar 4.5</b> <i>Path Model</i> Pengujian 1 .....	46
<b>Gambar 4.6</b> <i>Path Model</i> Pengujian 2 .....	48
<b>Gambar 4.7</b> <i>Path Model</i> Pengujian 3 .....	51
<b>Gambar 4.8</b> <i>Path Model</i> Pengujian 4.....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN A</b>	SURAT IZIN PERMOHONAN PENGAMBILAN DATA .....	82
<b>LAMPIRAN B</b>	BUKTI PERIZINAN DAN WAWANCARA .....	83
<b>LAMPIRAN C</b>	HASIL WAWANCARA.....	84
<b>LAMPIRAN D</b>	KUESIONER PENELITIAN .....	87
<b>LAMPIRAN E</b>	DATA HASIL KUESIONER .....	92
<b>LAMPIRAN F</b>	PENGUJIAN MENGGUNAKAN <i>SMARTPLS</i> VERSI 4.....	100