

**TUGAS AKHIR**

**EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA LAYANAN RAWAT JALAN  
MENGUNAKAN MODEL HUMAN ORGANIZATION  
TECHNOLOGY FIT  
(STUDI KASUS : RSKIA SADEWA)**



**DISUSUN OLEH :  
GRACE MARIANA  
124180004**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2024**

**EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA LAYANAN RAWAT JALAN  
MENGUNAKAN MODEL HUMAN ORGANIZATION  
TECHNOLOGY FIT  
(STUDI KASUS : RSKIA SADEWA)**

**TUGAS AKHIR**

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Sistem Informasi,  
Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional  
“Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH :  
GRACE MARIANA  
124180004**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2024**

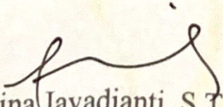
**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA LAYANAN RAWAT JALAN  
MENGUNAKAN MODEL HUMAN ORGANIZATION  
TECHNOLOGY FIT  
(STUDI KASUS : RSKIA SADEWA)**

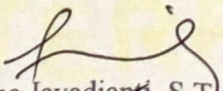
Disusun Oleh :  
Grace Mariana  
124180004

Telah diuji dan dinyatakan lulus oleh pembimbing  
Pada tanggal : 23 Januari 2024

Menyetujui,  
Pembimbing

  
Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.  
NIP. 1977 0827 202121 2 009

Mengetahui,  
Koordinator Program Studi

  
Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.  
NIP. 1977 0827 202121 2 009

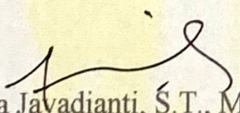
**HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI**

**EVALUASI KEBERHASILAN PENERAPAN SISTEM INFORMASI  
MANAJEMEN RUMAH SAKIT PADA LAYANAN RAWAT JALAN  
MENGUNAKAN MODEL HUMAN ORGANIZATION  
TECHNOLOGY FIT  
(STUDI KASUS : RSKIA SADEWA)**

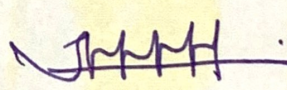
Disusun Oleh :  
Grace Mariana  
124180004

Telah diuji dan dinyatakan lulus  
Pada tanggal : 23 Januari 2024

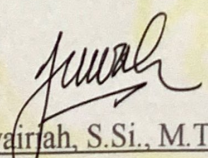
Menyetujui,  
Penguji I

  
Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.  
NIP. 1977 0827 202121 2 009

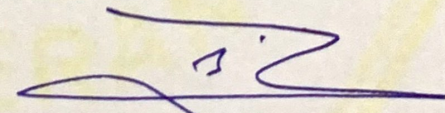
Penguji II

  
Hari Prapcovo, S.Kom., M.ICT.  
NIP. 1982 1208 200801 1 004

Penguji III

  
Juwairrah, S.Si., M.T.  
NIP. 1976 0727 202121 2 003

Penguji IV

  
Bambang Yuwono, S.T., M.T.  
NIP. 1973 0212 202121 1 005



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
JURUSAN INFORMATIKA

Jl. Babarsari No. 2 Tambakbayan, Yogyakarta 55281, Telp/Fax. (0274) 485323

J.01

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Program Studi: ~~Informatika~~ / Sistem Informasi\*) Fakultas Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Grace Mariana  
NIM : 124180004

Menyetujui untuk mempublikasikan karya ilmiah saya pada

Nama Jurnal : Telematika

Judul Karya Ilmiah : Evaluasi Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pada Layanan Rawat Jalan Menggunakan Model *Human Organization Technology Fit* (Studi Kasus : RSKIA Sadewa)

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Jurusan Teknik Informatika FTI UPN "Veteran" Yogyakarta, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing,

Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.

Yogyakarta, 22 Maret 2024  
Yang Menyatakan,

(Grace Mariana)

Koord. Program Studi

(Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T.)

## PRAKATA

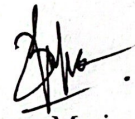
Segala puji dan syukur penulis sampaikan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat, kasih karunia, serta penyertaan-Nya, sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini, yang berjudul “Evaluasi Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit pada Layanan Rawat Jalan Menggunakan Model *Human Organization Technology Fit* (Studi Kasus : RSKIA Sadewa)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Tugas akhir ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ferdinand M. Siahaan dan Ibu Nurmala Simangunsong, selaku orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan doa, nasihat, semangat, dan motivasi selama pengerjaan tugas akhir ini, serta mempercayai setiap keputusan penulis.
2. Ibu Dr. Herlina Jayadianti, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing penulis yang bersedia meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan semangat dan motivasi, serta tulus dalam membimbing penulis selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Hari Prapcoyo, S.Kom., M.ICT., Ibu Juwairiah, S.Si., M.T., dan Bapak Bambang Yuwono, S.T., M.T., selaku dosen penguji penulis yang telah memberikan masukan dan saran yang membangun dalam perbaikan tugas akhir ini.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen, serta Karyawan Jurusan Informatika UPN “Veteran” Yogyakarta, yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Aris pada Divisi Diklat, Bapak Haris selaku Kepala Bagian RT dan IT, serta seluruh staff RSKIA Sadewa yang telah menyediakan waktu dan tempat, serta memberikan bantuan kepada penulis untuk melakukan pengambilan data penelitian dan menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kuki dan Pororo selaku peliharaan penulis yang selalu memberikan penghiburan, kekuatan, dan motivasi agar penulis cepat menyelesaikan tugas akhir untuk bisa segera bertemu.
7. Keluarga besar Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Yogyakarta, khususnya Angkatan 2018 dan teman-teman terdekat penulis yang telah membersamai kehidupan kampus, memberi bantuan, kenangan, dan pengalaman kepada penulis selama berkuliah.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya, yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa penelitian tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi segala pihak, khususnya Program Studi Sistem Informasi UPN “Veteran” Yogyakarta dan RSKIA Sadewa. Meskipun demikian, penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka penulis memohon maaf jika terdapat kekeliruan, apabila terdapat kritik dan saran yang membangun, maka penulis menerima dengan terbuka demi perbaikan tugas akhir ini. Terima kasih.

Yogyakarta, 21 Maret 2024  
Yang Membuat Pernyataan,



Grace Mariana