

STUDI PUSTAKA

- Adrian, M. R., Putra, M. P., Rafialdy, M. H., & Rakhmawati, N. A. (2021). Perbandingan Metode Klasifikasi Random Forest dan SVM Pada Analisis Sentimen PSBB. *Jurnal Informatika Upgris*, 7(1). <https://doi.org/10.26877/jiu.v7i1.7099>
- Agarwal, A., Xie, B., Vovsha, I., Rambow, O., & Passonneau, R. (2011). *Sentiment Analysis of Twitter Data*. Association for Computational Linguistics. <http://www.webconfs.com/stop-words.php>
- Alam, S., & Yao, N. (2019). The impact of preprocessing steps on the accuracy of machine learning algorithms in sentiment analysis. *Computational and Mathematical Organization Theory*, 25(3), 319–335. <https://doi.org/10.1007/s10588-018-9266-8>
- Alsaeedi, A., & Khan, M. Z. (2019). A study on sentiment analysis techniques of Twitter data. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(2), 361–374. <https://doi.org/10.14569/ijacsa.2019.0100248>
- Ariadi, D., & Fithriasari, K. (2015). *Klasifikasi Berita Indonesia Menggunakan Metode Naive Bayesian Classification dan Support Vector Machine dengan Confix Stripping Stemmer* (Vol. 4, Issue 2).
- Arsi, P., & Waluyo, R. (2021). *ANALISIS SENTIMEN WACANA PEMINDAHAN IBU KOTA INDONESIA MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM)*. 8(1), 147–156. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202183944>
- Astari, N. M. A. J., Dewa Gede Hendra Divayana, & Gede Indrawan. (2020). Analisis Sentimen Dokumen Twitter Mengenai Dampak Virus Corona Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier. *Jurnal Sistem Dan Informatika (JSI)*, 15(1), 27–29. <https://doi.org/10.30864/jsi.v15i1.332>
- Asyharudin, Kusumawati, N., Maspupah, U., Sari, D. R., Hamzah, A., Lukito, D., & Dwi Saputra, D. (2022). COMPARING ALGORITHM FOR SENTIMENT ANALYSIS IN HEALTHCARE AND SOCIAL SECURITY AGENCY (BPJS KESEHATAN). *Techno Nusa Mandiri : Journal of Computing and Information Technology As an Accredited Journal Rank*, 19(1). <https://doi.org/10.33480/techno.v19i1.3167>
- Ayu Made Supartini, I., Komang Gde Sukarsa, I., & Gusti Ayu Made Srinadi, I. (2017). *ANALISIS DISKRIMINAN PADA KLASIFIKASI DESA DI KABUPATEN TABANAN MENGGUNAKAN METODE K-FOLD CROSS VALIDATION*. 6(2), 106–115.
- Barus, S. G. (2022). *KLASIFIKASI SENTIMEN DATA TIDAK SEIMBANG MENGGUNAKAN ALGORITMA SMOTE DAN K-NEAREST NEIGHBOR PADA ULASAN PENGGUNA APLIKASI PEDULILINDUNGI*.
- Buani, D. C. P. (2017). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KOPERASI SIMPAN PINJAM STUDI KASUS: KOPERASI SMK 18 LPPM RI SIDAREJA CILACAP*.
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2014). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*.
- Dwiki, A., Putra, A., & Juanita, S. (2021). *Analisis Sentimen Pada Ulasan Pengguna Aplikasi Bibit Dan Bareksa Dengan Algoritma KNN*. 8(2). <http://jurnal.mdp.ac.id>

- Evaryanti. (2020). *PENGARUH SLANGWORD TERHADAP ANALISIS SENTIMEN KOMENTAR TWITTER TERKAIT PROGRAM PEMERINTAH KARTU INDONESIA SEHAT DENGAN MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES DAN SVM*.
- Fathan Hidayatullah, A., & Sn, A. (2014). ANALISIS SENTIMEN DAN KLASIFIKASI KATEGORI TERHADAP TOKOH PUBLIK PADA TWITTER. In *Seminar Nasional Informatika*. <http://www.situs.com>
- Fikri, M. I., Sabrila, T. S., Azhar, Y., & Malang, U. M. (2020). *Perbandingan Metode Naïve Bayes dan Support Vector Machine pada Analisis Sentimen Twitter*.
- Fitriana, F., Utami, E., & Al Fatta, H. (2021). Analisis Sentimen Opini Terhadap Vaksin Covid - 19 pada Media Sosial Twitter Menggunakan Support Vector Machine dan Naive Bayes. *Jurnal Komtika (Komputasi Dan Informatika)*, 5(1), 19–25. <https://doi.org/10.31603/komtika.v5i1.5185>
- Haryanto, E. M. O. N., Estetikha, A. K. An., & Setiawan, R. A. (2022). *IMPLEMENTASI SMOTE UNTUK MENGATASI IMBALANCED DATA PADA SENTIMEN ANALISIS SENTIMEN HOTEL DI NUSA TENGGARA BARAT DENGAN MENGGUNAKAN ALGORITMA SVM*.
- Hasibuan, M. S., Suhardi, & Sembiring, T. A. B. (2021). *ANALISIS SENTIMEN KEBIJAKAN VAKSIN COVID-19 MENGGUNAKAN SVM DAN C4.5*.
- Husni, N. (2022). *SENTIMEN ANALISIS PADA KOMENTAR INSTAGRAM SELEBGRAM DAN INFLUENCER TERKAIT PARIWISATA DI YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE LEXICON BASED DAN SVM*.
- Isnain, A. R., Indra Sakti, A., Alita, D., & Satya Marga, N. (2021). SENTIMEN ANALISIS PUBLIK TERHADAP KEBIJAKAN LOCKDOWN PEMERINTAH JAKARTA MENGGUNAKAN ALGORITMA SVM. *JDMSI*, 2(1), 31–37. <https://t.co/NfhmfMjtXw>
- Julianti, M. R., Dzulhaq, M. I., & Subroto, A. (2020). *Sistem Informasi Pendataan Alat Tulis Kantor Berbasis Web pada PT Astari Niagara Internasional*.
- Khairunnisa, S., Adiwijaya, A., & Faraby, S. Al. (2021). Pengaruh Text Preprocessing terhadap Analisis Sentimen Komentar Masyarakat pada Media Sosial Twitter (Studi Kasus Pandemi COVID-19). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 5(2), 406. <https://doi.org/10.30865/mib.v5i2.2835>
- Kurnia, Purnamasari, I., & Dwi Saputra, D. (2022). Analisis Sentimen dengan Metode Naïve Bayes, SMOTE dan Adaboost pada Twitter Bank BTN. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 7(2). <https://doi.org/10.35870/jti>
- Laurensz, B., Sentimen, A., & Sedyono, E. (2021). Analisis Sentimen Masyarakat terhadap Tindakan Vaksinasi dalam Upaya Mengatasi Pandemi Covid-19 (Analysis of Public Sentiment on Vaccination in Efforts to Overcome the Covid-19 Pandemic). In *Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi* | (Vol. 10, Issue 2).
- Mallisza, D., Hadi, H. S., & Aulia, A. T. (2022). Implementasi Model Waterfall Dalam Perancangan Sistem Surat Perintah Perjalanan Dinas Berbasis Website Dengan Metode

- SDLC. *Jurnal Teknik, Komputer, Agroteknologi Dan Sains*, 1(1), 24–35. <https://doi.org/10.56248/marostek.v1i1.9>
- Muljono, Putri Artanti, D., Syukur, A., Prihandono, A., & Rosal Moses Setiadi, D. I. (2018). *Analisa Sentimen Untuk Penilaian Pelayanan Situs Belanja Online Menggunakan Algoritma Naïve Bayes*. <http://twitter.com>
- Mustakim, & Oktaviani, G. (2016). Algoritma K-Nearest Neighbor Classification. *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri*, 13(2), 195–202. <http://ejournal.uin-suska.ac.id/index.php/sitekin>
- Nabila, Z., Rahman Isnain, A., & Abidin, Z. (2021). Analisis Data Mining Untuk Clustering Kasus Covid-19 Di Provinsi Lampung Dengan Algoritma K-Means. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTISI)*, 2(2), 100.
- Natasuwarna, A. P. (2019). *ANALISIS SENTIMEN KEPUTUSAN PEMINDAHAN IBUKOTA NEGARA MENGGUNAKAN KLASIFIKASI NAIVE BAYES*.
- Normah, Rifai, B., Vambudi, S., & Maulana, R. (2022). *Analisa Sentimen Perkembangan Vtuber Dengan Metode Support Vector Machine Berbasis Smote*. 8(2). <https://doi.org/10.31294/jtk.v4i2>
- Nuari, I. F. (2022). *ANALISIS SENTIMEN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN INDIHOME PADA TWITTER MENGGUNAKAN ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE*.
- Octaviani, P. A., Wilandari, Y., & Ispriyanti, D. (2014). *PENERAPAN METODE KLASIFIKASI SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) PADA DATA AKREDITASI SEKOLAH DASAR (SD) DI KABUPATEN MAGELANG*. 3(4), 811–820. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/gaussian>
- Pradana Putra, R., Hendrianto Pratomo, A., Indra Perwira, R., & Pembangunan Nasional Veteran Yogyakarta, U. (2022). Text Message Classification using Multiclass Support Vector Machine on Information Service Chatbot in the Informatics Department UPN “Veteran” Yogyakarta Klasifikasi Teks Pesan menggunakan Multiclass Support Vector Machine pada Chatbot Pelayanan Informasi Jurusan Informatika UPN “Veteran” Yogyakarta. *Jurnal Informatika Dan Teknologi Informasi*, 19(3), 295–310. <https://doi.org/10.31515/telematika.v19i3.7418>
- Pusean, N. V. (2022). *PERBANDINGAN PERFORMA SKENARIO PREPROCESSING PADA METODE SUPPORT VECTOR MACHINE DAN NAÏVE BAYES UNTUK ANALISIS SENTIMEN (STUDI KASUS TAYANGAN TELEVISI ACARA X FACTOR INDONESIA)*.
- Ridwan, M., Sinaga, T. H., & Elsera, M. (2022). PENERAPAN FRAMEWORK CODEIGNITER DALAM PERANCANGAN APLIKASI MANAJEMEN IURAN PERUMAHAN GRIYA MANDIRI. In *Djtechno: Journal of Information Technology Research* (Vol. 3, Issue 1).
- Rofiqoh, U., Setya Perdana, R., & Fauzi, M. A. (2017). *Analisis Sentimen Tingkat Kepuasan Pengguna Penyedia Layanan Telekomunikasi Seluler Indonesia Pada Twitter Dengan*

Metode Support Vector Machine dan Lexicon Based Features (Vol. 1, Issue 12).
<http://j-ptiik.ub.ac.id>

- Sanjaya, R., & Hesinto, S. (2018). *RANCANG BANGUN WEBSITE PROFIL HOTEL AGUNG PRABUMULIH MENGGUNAKAN FRAMEWORK BOOTSTRAP*.
- Santos, P., Villa, L. F., Reñones, A., Bustillo, A., & Maudes, J. (2015). An SVM-based solution for fault detection in wind turbines. *Sensors (Switzerland)*, *15*(3), 5627–5648. <https://doi.org/10.3390/s150305627>
- Satyo, A., & Karno, B. (2020). Analisis Data Time Series Menggunakan LSTM (Long Short Term Memory) dan ARIMA (Autocorrelation Integrated Moving Average) dalam Bahasa Python. *ULTIMA InfoSys*, *XI*(1).
- Sofyan, S., & Prasetyo, A. (2021). Penerapan Synthetic Minority Oversampling Technique (SMOTE) Terhadap Data Tidak Seimbang Pada Tingkat Pendapatan Pekerja Informal Di Provinsi D.I. Yogyakarta Tahun 2019. In *Seminar Nasional Official Statistics*.
- Sommerville, I. (2011). *Software engineering*. Pearson.
- WHO. (2020). *Virtual press conference on COVID-19*.
- Wijaya, Y. V., Erfina, A., & Warman, C. (2021). *Analisis Sentimen Seputar UU ITE menggunakan Algoritma Support Vector Machine*. <https://databoks.katadata.co.id/>