

## DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, I., Riyanto, M., & Farouk, U. (2017). Pengaruh Interpersonal Skill, Salesmanship Skill, Technical Skill, dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan pada PT United Tractors Tbk. *Admisi & Bisnis*, 19(2).
- Ambarwati, R., & Supardi. (2021). *Manajemen Operasional dan Implementasi Dalam Industri*. Penerbit Pustaka Rumah C1nta.
- Anggiani, S., & Pakeh, C. (2021). *Keterampilan Interpersonal*.
- Anindita, P. (2020). *Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kecerdasarn Emosional, dan Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada PNS di Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kebumen)*.
- Ashar, M. K., Mujanah, S., & Murgianto. (2019). Pengaruh Kompetensi, Dukungan Organisasi, Terhadap Kinerja Guru dengan Motivasi sebagai Variabel Intervening pada Yayasan Pendidikan Cendekia Utama Surabaya. *GLOBAL*, 04(01).
- Buhrmester, D., Furman, W., Wittenberg, M. T., & Reis, H. T. (1988). Five Domains of Interpersonal Competence in Peer Relationships. *Journal of Personality and Social Psychology*, 55, 991–1008.
- Busro, M. (2018). *Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed., Issue Teori-Teori MSDM). Prenadamedia Group.
- Chaerudin, A., Rani, I. H., & Alicia, V. (2020). *Sumber Daya Manusia: Pilar Utama Kegiatan Operasional Organisasi* (S. M. Subakti, Ed.). CV Jejak.
- Colquitt, J. A., Lepine, J. A., & Wesson, M. J. (2021). *Organizational Behavior* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Cropanzano, R., & Mitchell, M. S. (2005). Social Exchange Theory: An Interdisciplinary Review. In *Journal of Management* (Vol. 31, Issue 6, pp. 874–900). <https://doi.org/10.1177/0149206305279602>
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 13(1).
- Fahmi, M. A. (2021). Pengaruh Self Efficacy dan Perceived Organizational Support Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Jurnal Riset*

*Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 12(1), 2301–8313.  
<https://doi.org/10.21009/JRMSI>

Gani, N. A., Utama, R. E., Jaharuddin, & Priharta, A. (2020). *Perilaku Organisasi* (1<sup>st</sup> ed.). Penerbit Mirqat.  
<https://www.researchgate.net/publication/351880570>

Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris* (2nd ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.

Gomes, F. C. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Andi.

Hartinah, S. (2019). *Pengaruh Keterampilan Interpersonal Terhadap Motivasi Belajar Siswa MIN 3 Banjarmasin*. UIN Antasari.

KH, A., & Indarti, S. (2015). Pengaruh Kemampuan dan Komitmen Terhadap Motivasi dan Kinerja Pegawai Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Natuna. *Jurnal Tepak Manajemen Bisnis*, 7(3), 357–376.

Kompri. (2020). *Manajemen Kinerja* (1st ed.). Expert.

Kurniawan, I. S., & Harsono, M. (2021). Dukungan Organisasi yang Dirasakan: Anteseden, Proses, dan Hasil. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 12(1), 67–80.

Kurniyati, M. (2021). *Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kebudayaan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Bima*. Universitas Muhammadiyah Mataram.

Ludiya, H. (2017). Dampak Dari Lingkungan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada PT Maruwa Batam. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 21–41.

Mayora, E. (2020). *Pengaruh Interpersonal Skill, Salesmanship Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada PT Rodamas Utama Kota Padang*. Universitas Putra Indonesia “YPTK.”

- Nugraheny, P. S. (2009). *Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Dukungan Organisasi, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan.*
- Perdana, M. R. N., & EQ, Z. M. (2023). Pengaruh Kemampuan Kerja dan Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan yang di Mediasi oleh Motivasi Berprestasi pada PT. Dimensi Ruang Digital di Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(6). <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue>
- Prasetyono, Muhammad, E., Sakti, E., Riskiyadi, Moh., Toyyib, Moh., Ummyati, D., A'la, Moh., Ismail, M., & Faizah, Y. N. (2021). *Fraud in Financial Scams, Credit Card, and Computer A Bibliometric Approach* (Tarjo, Ed.; 1st ed.). Penerbit Adab.
- Retnowati, E. (2020). Pengaruh Kesan dukungan organisasi dan Keterampilan interpersonal terhadap Motivasi Berprestasi Karyawan PT Gloster Furniture. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 3(2). <https://doi.org/10.36778/jesya.v3i2.583>
- Riantoko, R., Sudibya, I. G. A., & Sintaasih, D. K. (2017). Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Motivasi Kerja dan Kinerja Anggota Polsek Kuta Utara. *E-Journal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(3), 2337–3067.
- Saleem, S., & Amin, S. (2013). The Impact of Organizational Support for Career Development and Supervisory Support on Employee Performance: An Empirical Study from Pakistani Academic Sector. *European Journal of Business and Management*, 5(5). [www.iiste.org](http://www.iiste.org)
- Saputra, N. (2021). *Reinveting Human Resources Management Creativity, Innovation and Dynamics (Bab 5 Manajemen Motivasi Kerja)*. <https://www.researchgate.net/publication/351155046>
- SL, J. F. I., & Yuliani. (2022). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Biro Umum Kantor Gubernur Sulawesi Barat. *Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 1(1), 2656–6265.
- Sudiardhita, K. I., Mukhtar, S., Hartono, B., Herlitha, Sariwulan, T., & Nikensari, S. I. (2018). The Effect of Compensation, Motivation of Employee and Work Satisfaction to Employee Performance PT. Bank XYZ (Persero) Tbk. *Academy of Strategic Management Journal*, 17(4).

- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. CV Alfabeta.
- Susita, D., Sofwan, M., Sudiardhita, I. K. R., Handaru, A. W., Busharmaidi, & Gustiawan, D. (2021). Ainvestigating the Influence of Motivation and Organizational Support on Employee Performance with Employee Engagement as a Mediator. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology (PJAE)*, 18(4).
- Syahrudin, H. (2018). The Effect of Interpersonal Skill on Performance of Regional Secretariat Employees in Kapuas Hulu Regency. *Jurnal Terapan Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 192–201.
- Theodora, O. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sejahtera Motor Gemilang. *AGORA*, 3(2).
- Umar, H. (2002). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Raja Grafindo Persada.
- Undang Undang Nomor 13 Tahun 2003, Undang Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 (2003).
- Wahyuningtyasti, L., Anwar, M., & Swasti, I. K. (2023). Commitment to Mediate the Influence of Interpersonal Skills and Competence on Employee Performance. *International Journal Of Multidisciplinary Research And Analysis*, 06(05), 2142–2151. <https://doi.org/10.47191/ijmra/v6-i5-39>
- Wijaya, A. (2019). *Metode Penelitian Menggunakan Smart PLS 03* (1st ed.). Innosain.
- Wiyono, G. (2020). *Merancang Penelitian Bisnis dengan Alat Analisis SPSS 25 & SmartPLS 3.2.8* (2nd ed.). UPP STIM YKPN.