

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAKSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Praktis	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Kajian Teori.....	13
1.5.1 Perilaku Organisasi	13
1.5.2 Interpersonal Skill	15
1.5.3 Perceived Organizational Support	17
1.5.4 Motivasi Kerja.....	19
1.5.5 Kinerja Karyawan	25
1.6. Kajian Empirik	28
1.7. Tabel Pemetaan Kajian Empirik	36
1.8. Hubungan Antarvariabel	48
1.8.1. Pengaruh <i>Interpersonal Skill</i> (X ₁) terhadap Motivasi Kerja (Z).....	48
1.8.2. Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X ₂) terhadap Motivasi Kerja (Z)	48

1.8.3.	Pengaruh Motivasi Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	49
1.8.4.	Pengaruh <i>Interpersonal Skill</i> (X ₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	50
1.8.5.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	50
1.8.6.	Pengaruh <i>Interpersonal Skill</i> (X ₁) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z)	51
1.8.7.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> (X ₂) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Motivasi Kerja (Z)	52
1.9.	Kerangka Pemikiran	53
1.9.1.	Kerangka Pemikiran dari Teori dan Logika	53
1.9.2.	Kerangka Pemikiran dari Penelitian Terdahulu	53
1.10.	Model Penelitian	60
1.11.	Hipotesis	60
1.12.	Definisi Konsep dan Definisi Operasional	62
1.12.1.	Definisi Konsep	62
1.12.2.	Definisi Operasional	63
1.13.	Metode Penelitian	65
1.13.1.	Tipe Penelitian	65
1.13.2.	Ruang Lingkup Penelitian	66
1.13.3.	Lokasi Penelitian	66
1.13.4.	Data dan Sumber Data	66
1.13.5.	Teknik Pengumpulan Data	67
1.13.6.	Teknik Pengukuran Data	67
1.13.7.	Populasi dan Sampel	68
1.13.8.	Teknik Sampling	69
1.13.9.	Uji Instrumen Penelitian	69
1.13.10.	Teknik Analisis Data	73
1.13.11.	Uji Hipotesis	78
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN		79

2.1. Sejarah Perusahaan.....	79
2.2. Profil Perusahaan.....	81
2.3. Visi dan Misi Perusahaan.....	81
2.3.1. Visi.....	81
2.3.2. Misi.....	82
2.4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	82
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	83
3.1. Uji Instrumen dan Data Penelitian.....	83
3.1.1. Uji Validitas.....	83
3.1.2. Uji Reliabilitas.....	86
3.2. Karakteristik Responden.....	87
3.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	87
3.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	88
3.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	89
3.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	90
3.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi.....	90
3.3. Analisis Data.....	91
3.3.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	91
3.3.2. Analisis Statistik Inferensial.....	119
3.3.3. Pengujian Hipotesis.....	126
3.3.4. Pembahasan.....	133
BAB IV KESIMPULAN	145
4.1. Kesimpulan.....	145
4.2. Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN.....	153