

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada kami sehingga dengan restu-Nya pula skripsi dengan judul “Pengaruh Fasilitas, Iklan dan Kepuasan Pengunjung Terhadap Loyalitas Pengunjung di Objek Wisata Umbul Ponggok Klaten” dapat diselesaikan dengan baik. Tugas akhir ini merupakan salah satu prasyarat yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam memperoleh gelar Sarjana dari Fakultas Ekonomi Strata 1 (S-1) pada Jurusan Manajemen UPN “Veteran” Yogyakarta.

Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya atas petunjuk dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung yang telah penulis terima selama melakukan penelitian tugas akhir ini kepada:

1. Bapak dan Ibukku tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dorongan dan doa restu baik moril dan materiil selama kuliah sampai terwujudnya skripsi ini.
2. Ratna Roostika, SE., MAC., Ph.D, selaku dosen pembimbing Utama I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyusun skripsi ini.
3. Drs. Didit Herlianto, M.Si selaku dosen pembimbing Utama II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyusun skripsi ini.
4. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu per satu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini belum sempurna, maka segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga penelitian ini dapat berguna bagi kita semua.

Yogyakarta, 22 Februari 2016

Penulis