

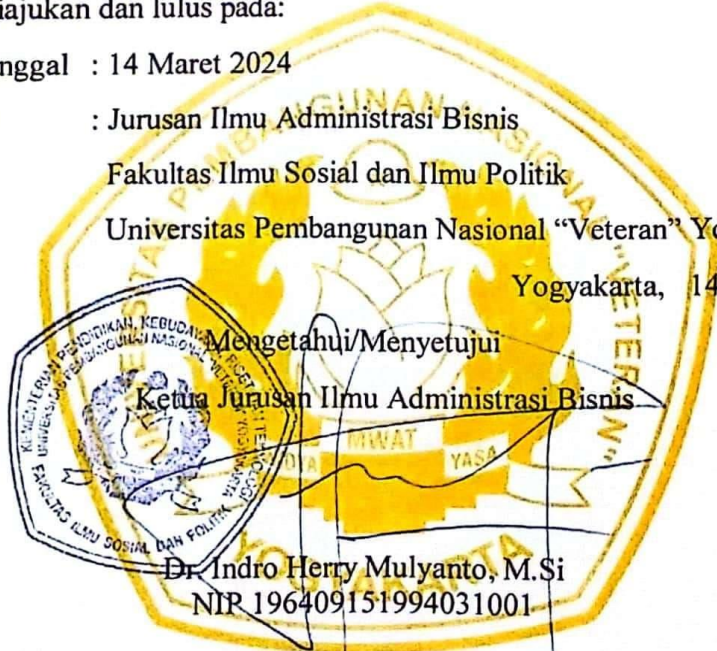
HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Aura Julia Lestari
NIM : 152180075
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *E-Loyalty* dengan *E-Trust* dan *E-Satisfaction* sebagai Variabel Intervening pada Pelanggan Shopee (Studi pada Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UPN “Veteran” Yogyakarta)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : 14 Maret 2024

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta
Yogyakarta, 14 Maret 2024



Dosen Pembimbing/Penguji

Tanda Tangan

1. Dosen Pembimbing I/ Penguji
Dr. Susanta, M.Si
NIP 19690331199403100
2. Dosen Pembimbing II/ Penguji
Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP 196409151994031001
3. Penguji Ahli I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M.Si
NIP 19730704 202121 2 004
4. Penguji Ahli II
Keny Rahmawati, S.AB., M.AB
NIP 199212122020122012

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)