

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Khoirunisa Natalia Tanjung
NIM : 152170060
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh *Brand Image* dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen dan Dampaknya terhadap *Word of Mouth* (Studi Pada Pengguna Avoskin)

Telah diajukan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 14 Maret 2024

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 14 Maret 2024

Mengetahui/Menyetujui

Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si

196409151994031001

Dosen Pembimbing/Penguji:

1. Dosen Pembimbing I/Penguji
Dr. Susanta, M.Si
NIP 19690331199403100
2. Dosen Pembimbing II/Penguji
Dr. Meilan Sugiarto, S.Sos., M.Si
NIP 197005232021211002
3. Penguji Ahli I
Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos., M.Si
NIK 197307042021212004
4. Penguji Ahli II
Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.A.B
NIP 197104151991031001

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)