

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	10
A. Tinjauan Teori.....	10
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
C. Hubungan Antar Variabel	36
D. Kerangka Konseptual	38
E. Hipotesis Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
A. Rancangan Penelitian	40
B. Objek Penelitian	40
C. Populasi.....	41
D. Jenis Data Penelitian	41
E. Prosedur Pengambilan Data	42
F. Klasifikasi Variabel penelitian.....	42
G. Definisi Operasional Variabel.....	43
H. Skala Pengukuran Variabel	45

I. Uji Intrumen	47
J. Teknik Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Tingkat Pengembalian Responden	54
B. Analisis Deskriptif Responden	55
C. Analisis Kuantitatif	62
1. Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>)	62
2. Pengukuran Model (<i>Inner Model</i>)	67
3. Hasil Pengujian Hipotesis	69
D. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	80