

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Masalah.....	17
D. Manfaat Masalah.....	18
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
A. Landasan Teori.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Hubungan Antar Variabel.....	39
D. Kerangka Konseptual.....	47
E. Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>49</b>
A. Rancangan Penelitian.....	49
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	49
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
D. Jenis Data Penelitian.....	51
E. Prosedur Penelitian Data.....	51
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	51
G. Definisi Operasional Variabel.....	52

H. Skala Pengukuran.....	57
I. Teknik Analisis Data.....	58
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>66</b>
A. Hasil Penelitian.....	66
B. Analisis Deskriptif.....	66
C. Analisis Kuantitatif.....	80
D. Pembahasan.....	83
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan.....	94
B. Saran.....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>99</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data <i>Key Performance Indicator</i> .....	4
Tabel 1.2	Data Karyawan Berdasarkan KPI.....	6
Tabel 1.3	Data Karyawan Yang Memiliki Pekerjaan Ganda .....	7
Tabel 1.4	Data Keterlambatan Karyawan.....	9
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1	Rancangan Waktu Penelitian.....	49
Tabel 3.2	Skala <i>Likert</i> .....	57
Tabel 3.3	Nilai <i>Loading Factor</i> dan <i>AVE</i> .....	59
Tabel 3.4	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	61
Tabel 3.5	Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan Reabilitas Komposit.....	63
Tabel 4.1	Deskripsi Karyawan Filosofi Kopi .....	66
Tabel 4.2	Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja ( $X_1$ ).....	72
Tabel 4.3	Persepsi Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja ( $X_2$ ).....	74
Tabel 4.4	Persepsi Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ( $Z$ ).....	75
Tabel 4.5	Persepsi Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan ( $Y$ ).....	77
Tabel 4.6	Nilai <i>R Square</i> .....	79
Tabel 4.7	Nilai <i>Chi Square</i> .....	79
Tabel 4.8	Uji Hipotesis (Parsial dan Mediasi).....	80

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual.....	46
------------	--------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner .....	100
Lampiran 2	Rekapulitasi Data.....	108
Lampiran 3	Olah Data.....	120
Lampiran 4	Uji Validitas dan Reabilitas.....	144
Lampiran 5	Uji Hipotesis.....	126
Lampiran 6	Surat Ijin Penelitian.....	128