

**PENGARUH PELATIHAN, *REWARD*, DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA KARYAWAN HOTEL GRAND SERELA
YOGYAKARTA**

LAMBAS GRATIAN SIMAMORA

NIM. 141200132

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan

Nasional “Veteran” Yogyakarta

lambas.gratian1@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pelatihan, *Reward*, dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan hotel Grand Serela Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik sensus atau sampling jenuh dengan menggunakan kuisioner. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi berganda dengan menggunakan SPSS 25. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kasual dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh karyawan di Hotel Grand Serela Yogyakarta. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 38 responden. Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa pelatihan, *reward* dan *punishment* berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Serela Yogyakarta, pelatihan, *reward* dan *punishment* berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan pada Hotel Grand Serela Yogyakarta, dan pelatihan dan variabel yang paling dominan dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan adalah variabel pelatihan.

Kata kunci: Pelatihan, *Reward*, *Punishment*, Kinerja Karyawan