

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	16
C. Tujuan.....	17
D. Manfaat .....	17
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>19</b>
A. Landasan Teori .....	19
1. Kinerja Karyawan.....	19
2. <i>Job Rotation</i> .....	25
3. Beban Kerja .....	31
4. <i>Job Satisfaction</i> .....	36
B. Penelitian terdahulu.....	44
C. Hubungan Antar Variabel .....	49
D. Kerangka Pemikiran.....	54
E. Hipotesis.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Rancangan Penelitian .....	55
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	56
C. Populasi dan Sampel .....	57
D. Jenis Data Penelitian .....	60

E. Prosedur Pengambilan Data .....	61
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	62
G. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	63
H. Skala Pengukuran Variabel .....	79
I. Uji Instrumen Penelitian (Validitas, Reliabilitas).....	80
J. Teknik Analisis Data .....	82
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	88
B. Analisis Kuantitatif .....	108
C. Pembahasan.....	119
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>128</b>
A. Kesimpulan .....	128
B. Saran.....	128
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>130</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>134</b>