

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Landasan Teori.....	5
C. Kerangka Pemikiran.....	22
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	27
B. Metode Pengambilan Responden.....	28
C. Jenis dan Sumber Data	28
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Hasil Penelitian	39
B. Pembahasan.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	70
A. Simpulan	70
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN – LAMPIRAN	