

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.5. Landasan Teori.....	7
1.6. Landasan Empiris.....	35
1.7. Kerangka Pemikiran.....	44
1.8. Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	45
1.8.1. Definisi Konsep.....	45
1.8.2. Definisi Operasional.....	49
1.9. Metode Penelitian.....	53
1.9.1. Jenis Penelitian.....	53
1.9.2. Objek Penelitian.....	54
1.9.3. Sumber Data.....	54
1.9.4. Teknik Pengumpulan Data.....	54
1.9.5. Informan Penelitian.....	55
1.9.6. Uji Instrumen Penelitian.....	56
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....	68
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	68
2.2. Logo Sempe Arumanis Ariana.....	69
2.3. Struktur Organisasi Sempe Arumanis Ariana.....	69
2.4. Produk Perusahaan.....	71

2.5.	Visi dan Misi Perusahaan.....	73
2.4.1	Visi Perusahaan.....	73
2.4.2	Misi Perusahaan .....	73
<b>BAB III</b>	<b>ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>74</b>
3.1.	Hasil .....	75
3.2.	<i>Business Model Canvas</i> Saat Ini .....	75
3.3.	Hasil Analisis Lingkungan Eksternal dan Faktor Lingkungan Internal.....	81
3.3.1.	Faktor Kunci Lingkungan Eksternal.....	81
3.3.2.	Faktor Kunci Lingkungan Internal.....	88
3.4.	Hasil Uji Instrumen Lingkungan Eksternal dan Internal .....	96
3.4.1.	Uji Validitas .....	98
3.4.2.	Uji Reliabilitas .....	102
3.5.	Tahap Formulasi Strategi .....	103
3.5.1.	Tahap Input .....	103
3.5.2.	Tahap Pencocokan Matriks SWOT .....	114
3.6.	Pengembangan <i>Business Model Canvas</i> Baru .....	122
3.7.	Pembahasan.....	128
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>131</b>
4.1.	Kesimpulan.....	131
4.2.	Saran.....	133
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>134</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>137</b>