

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 TINJAUAN PUSTAKA .....	9
1.5.1 Tinjauan Konseptual .....	9
1.5.2 Kajian Empirik.....	26
1.6 Pengaruh Antar Variabel .....	33
1.6.1 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	33
1.6.2 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Kerja .....	34
1.6.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	34
1.6.4 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	35
1.6.5 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	36
1.7 Kerangka Berpikir.....	36
1.8 Hipotesis .....	38
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional .....	39
1.9.1 Definisi Konseptual .....	39
1.9.2 Definisi Operasional .....	40
1.10 METODE PENELITIAN .....	43
1.10.1 Tipe Penelitian.....	43
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian .....	43
1.10.3 Lokasi Penelitian .....	43

1.10.4	Teknik Pengumpulan Data .....	44
1.10.5	Skala Pengukuran .....	44
1.10.6	Populasi dan Sampel.....	45
1.10.7	Teknik Analisis Data .....	45
1.10.8	Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN.....</b>		<b>50</b>
2.1	Sejarah Perusahaan .....	50
2.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	52
2.3	Bidang Usaha Kompas Gramedia Xpress.....	52
2.4	Struktur Perusahaan .....	57
<b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>58</b>
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian.....	58
3.1.1	Uji Validitas.....	58
3.1.2	Uji Reliabilitas .....	61
3.2	Karakteristik Responden.....	62
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	62
3.3	Analisis Data.....	63
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	63
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial .....	107
3.3.3	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>outer model</i> ) .....	107
3.3.4	Evaluasi Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	112
3.3.5	Uji Bootstraping.....	113
3.4	Pembahasan .....	117
3.4.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	117
3.4.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja .....	118
3.4.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	118
3.4.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	119
3.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	120
3.4.6	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.	121
3.4.7	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja.....	121
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>123</b>
4.1	Kesimpulan .....	123
4.2	Saran .....	124
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>127</b>

**LAMPIRAN .....130**