

ABSTRAK

Laurensius Revansa Putra Cahyasetya, Nomor Induk Mahasiswa 152200117, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul penelitian “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kurir Hub KGX Demak Jawa Tengah)”. Pembimbing Meilan Sugiarto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Kurir Hub KGX Demak Jawa Tengah). Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh kurir Hub Kompas Gramedia Xpress Demak. Penelitian ini merupakan jenis *explanatory research* dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini terdiri dari 82 responden yang merupakan seluruh anggota populasi kurir Hub Kompas Gramedia Xpress Demak. Teknik sampling yang digunakan adalah *sampling jenuh*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dan analisis statistik inferensial. Analisis statistik inferensial menggunakan metode statistik *partial least square* dengan bantuan aplikasi SEM-PLS 3.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, hub KGX Demak harus memiliki gaya kepemimpinan yang tepat serta nilai budaya organisasi yang tinggi agar mampu menciptakan kepuasan kerja bagi para kurir dan akan berpengaruh terhadap kualitas kinerja para kurir.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan.