

**PENGARUH INTEGRASI RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA
OPERASIONAL**

(Studi pada UKMM Makanan dan Minuman di Kapanewon Depok, Sleman)

Intan Dwi Meylinawati

Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si.

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Univesitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

intandwmeylinawati@gmail.com

ABSTRAK

Berbagai jenis usaha di Indonesia mengalami persaingan untuk menghasilkan produk berkualitas tinggi dengan biaya rendah dan waktu yang singkat. Hal ini diperlukan adanya koordinasi yang baik antar pihak dalam rantai pasok sehingga proses produksi menjadi lebih efisien dan dapat meminimalisir biaya produksi yang tidak diperlukan dalam rangka mencapai keunggulan yang diinginkan. Integrasi rantai pasokan memiliki dampak penting pada kinerja rantai pasokan. Penelitian ini bertujuan untuk melihat pengaruh integrasi rantai pasokan meliputi integrasi internal, integrasi pemasok, dan integrasi pelanggan terhadap kinerja operasional UMKM makanan dan minuman di Kapanewon Depok. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Pengambilan data dilakukan mulai September 2023 hingga Oktober 2023. Penelitian ini menggunakan metode analisis regresi berganda dengan menggunakan *software* SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan integrasi internal, integrasi pemasok, dan integrasi pelanggan secara bersama-sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja operasional dan integrasi internal, integrasi pemasok, integrasi pelanggan secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja operasional.

Kata Kunci: Integrasi Rantai Pasokan, Integrasi Internal, Integrasi Pemasok, Integrasi Pelanggan, Kinerja Operasional