

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat penelitian.....	9
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan.....	10
2. Budaya Organisasi.....	17
3. Disiplin Kerja.....	20
4. Kepuasan Kerja.....	23
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Hubungan Antar Variabel.....	43
D. Kerangka Konseptual.....	46
E. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III.....	48
METODE PENELITIAN.....	48
A. Rancangan Penelitian.....	48
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	49
C. Populasi.....	50
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	50
E. Jenis Data Penelitian.....	50

F. Prosedur Pengambilan Data.....	51
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	52
H. Definisi dan Operasional Variabel.....	53
I. Skala Pengukuran.....	57
J. Uji Instrumen.....	59
K. Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV.....	66
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	66
A. Analisis Deskriptif.....	65
B. Analisis Kuantitatif.....	81
C. Pembahasan.....	85
1. Pengaruh Budaya Organisasional, Disiplin Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	86
2. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	87
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	88
4. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	89
BAB V.....	91
PENUTUP.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	97