

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, Y., et al. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. FIF Group Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 7(3), 2811–2820. <https://doi.org/10.35794/emba.7.3.2019.23747>. Diakses 2 Oktober 2023.
- Amani, N. K. (2023, 4 Juli). Begini Kondisi Perbankan Indonesia di Tengah Amblasnya Ekonomi Negara Maju. *Liputan6*. Diakses 26 September 2023. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/5335664/begini-kondisi-perbankan-indonesia-di-tengah-amblasnya-ekonomi-negara-maju?page=3>
- Anand, A., et al. (2023). The Effect of Job Security, Insecurity, and Burnout on Employee Organizational Commitment. *Journal of Business Research*, 162, 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.113843>. Diakses 11 September 2023.
- Apriliani, L. N., et al. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Penataan Ruang dan Pertanahan Ciamis. *Jurnal Manuhara: Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 1(4), 258–273. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v1i4.226>. Diakses 4 September 2023.
- Arroisi, J., & Afifah, H. (2022). Sindrom Burnout Perspektif Herbert J. Freudenberger. *Cakrawala Repositori IMWI*, 5(2), 290–302. <https://doi.org/10.52851/cakrawala.v5i2.114>. Diakses 5 September 2023.
- Astuti, R., & Lesmana, O. P. A. (2022). Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Perawat pada Rumah Sakit Umum Mitra Medika Medan. *Jurnal Ilman: Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 42–50. <https://www.journals.stimsukmamedan.ac.id/index.php/ilman/article/view/36>. Diakses 2 Oktober 2023.
- Bashkirova, A., et al. (2023). An Adaptive Modelling Approach to Employee Burnout in The Context of The Big Five Personality Traits. *Cognitive Systems Research*, 70, 109–125. <https://doi.org/10.1016/j.cogsys.2022.12.010>. Diakses 11 September 2023.
- Badan Pusat Statistika. (2022). Analisis Mobilitas Tenaga Kerja. <https://www.bps.go.id/id/publication/2023/10/27/83d4aaefa732e79efa75107b/analisis-mobilitas-tenaga-kerja-hasil-sakernas-2022.html>. Diakses 2 September 2023.

- Burhan, F. A. (2023, 14 Juli). Geliat Bank Kejar Target Pemerintah Porsi Kredit UMKM 30 Persen. *Finansial Bisnis*. <https://finansial.bisnis.com/read/20230714/90/1674731/geliat-bank-kejar-targetpemerintah-porsi-kredit-umkm-30-persen>. Diakses 26 September 2023.
- Darsana, I. M., & Sukaarnawa, I. G. M. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Solok: MafyMedia Literasi Indonesia. https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=febAEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=pengertian+sumber+daya+manusia&ots=vp52Ij4S1m&sig=SEzasa9KLVmG2mr2Xo0PFL8XnnE&redir_esc=y#v=onepage&q=pengertian%20sumber%20daya%20manusia&f=false. Diakses 8 September 2023.
- Desil, D. E., & Dosari, N. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasional, Kompensasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT. BPR Kerinci. *Jurnal Cahaya Mandalika*, 4(3), 755. <https://doi.org/10.36312/jcm.v4i3.1900>. Diakses 2 September 2023.
- Fajar, W. D. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan Perumda Dharma Jaya) [Thesis, Manajemen STIE Indonesia (STIEI) Jakarta]. <http://repository.stei.ac.id/id/eprint/8300>. Diakses 2 Oktober 2023.
- Ellonen, N., & Nätti, J. (2015). Job insecurity and the unemployment rate: Micro- and macro-level predictors of perceived job insecurity among Finnish employees 1984–2008. *Economic and Industrial Democracy*, 36(1), 51–71. <https://doi.org/10.1177/0143831X13495720>. Diakses 11 September 2023.
- Fauzi, A., et al. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 230–231. <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i2.1223>. Diakses 8 September 2023.
- Fitryani, D. A. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Komitmen Organisasi, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Bagian Produksi pada PT. Sanbe Farma Unit III [Thesis, FEB Universitas Pasundan Bandung]. <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/36076>. Diakses 2 Oktober 2023
- Gayatri, E., & Muttaqiyathun, A. (2020). Pengaruh Job Insecurity, Beban Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention Karyawan Milenial. *Prosiding University Research Colloquium*, 77–85. <http://repository.urecol.org/index.php/proceeding/article/view/1014>. Diakses 21 November 2023.

- Greenhalgh, L., & Rosenblatt, Z. (2010). Evolution of Research on Job Insecurity. *International Studies of Management & Organization*, 40(1), 619. <https://doi.org/10.2753/IMO0020-8825400101>. Diakses 5 September 2023.
- Handaru, A. W., et al. (2021). Pengaruh Job Insecurity dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada Karyawan Industri Manufaktur Automotiv dan Metal Part. *Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia (JRMSI)*, 12(1), 15–39. <http://doi.org/10.21009/JRMSI>. Diakses 8 September 2023.
- Harahap, T. K., et al. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (1st ed.). Yogyakarta: Tahta Media Grup. <http://tahtamedia.co.id/index.php/issj/article/view/225/224>. Diakses 8 September 2023.
- Ibrahim, I. D. K. (2019). Pengaruh Job Insecurity Dan Burnout Terhadap Turnover Intentions (Studi Pada Karyawan Daily Worker dan Outsourcing Hotel Bintang 4 (Empat) Di Kota Mataram). *Jurnal Target*, 1(2), 67–78. <https://doi.org/10.30812/target.v1i1.590>. Diakses 11 September 2023.
- Ikhsan, U., & Hati, S. W. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Turnover Intention Karyawan di PT. ABC Batam. *Journal of Applied Business Administration*, 4(1), 23–30. <https://doi.org/10.30871/jaba.v4i1.1919>. Diakses 1 September 2023.
- James, K. L. (2020). Strategies to mitigate employee turnover in the human services special needs industry (Doctoral dissertation, Walden University).
- Kartono. (2017). *Personality, Employee Engagement, Emotional Intelligence, Job Burnout: Pendekatan Dalam Melihat Turnover Intention*. Yogyakarta: Deepublish.
- Kurnia, F. W. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. Sentral Wahana Artha Bandung [Tesis, FEB Universitas Pasundan Bandung]. <http://repository.unpas.ac.id/id/eprint/60367>. Diakses 2 September 2023.
- Koesoemowidjojo, S. (2017). *Praktis & Mudah Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Jumiyati, et al. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt Iskandar Indah Printing Textile Di Surakarta. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 18(3), 402–409. <https://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Ekonomi/article/view/2812>. Diakses 9 September 2020.

- Lengkong, S., et al. (2023). Pengaruh Burnout, Komitmen Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention Pegawai Pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal EMBA*, 11(3), 196–207. <https://ejournal.unsrat.ac.id/v3/index.php/emba/article/view/49638>. Diakses 4 September 2023.
- Lu, J., et al. (2023). “Stay” or “Leave”: Influence of employee-oriented social responsibility on the turnover intention of new-generation employees. *Journal of Business Research*, 160, 1–14. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2023.113814>. Diakses 10 September 2023.
- Mahawati, E. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Mobley, W. H. (2011). *Pergantian Karyawan: Sebab, Akibat dan Pengendaliannya*. (N. Iman, Alih Bahasa). Jakarta: Salemba Empat.
- Mossarah, A. (2023). Investigating factors that impact employee turnover in the medical device industry in the United Arab Emirates. *Social Sciences & Humanities Open*, 7(1), 1-10. <https://doi.org/10.1016/j.ssaho.2023.100492>. Diakses 22 September 2023.
- Nelma, H. (2019). Gambaran Burnout pada Profesional Tenaga Kesehatan. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Pengembangan SDM*, 8(1), 12-27. <https://ejournal.borobudur.ac.id/index.php/psikologi/article/view/590>. Diakses 6 September 2023.
- Ngo-Henha, P. E. (2017). A Review of Existing Turnover Intention Theories. *International Scholarly and Scientific Research & Innovation*, 11(11), 2760–2767. Diakses 8 Agustus 2023.
- Nopitasari, I. (2019). Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Persepsi Dukungan Atasan terhadap Keinginan Berpindah dengan Job Embeddedness sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Bank BRI Katamso Yogyakarta) [Thesis, Research Repository]. Diakses 22 September 2023, dari <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/25711>
- Ogunfowora, B. T., Nguyen, V. Q., Steel, P., & Hwang, C. C. (2022). A meta-analytic investigation of the antecedents, theoretical correlates, and consequences of moral disengagement at work. *Journal of Applied Psychology*, 107(5), 746–775. <https://doi.org/10.1037/ap10000912>. Diakses 11 September 2023.

- Oktaviyanti, N. (2019). Pengaruh Komitmen dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan pada GraPARI Telkomsel Medan. *Kumpulan Karya Ilmiah Mahasiswa Fakultas Sosial Sains*, 1(1). <https://jurnal.pancabudi.ac.id/index.php/jurnalfasosa/article/view/3663>. Diakses 1 September 2023.
- O'Dwyer, M., & Gilmore, A. (2018). Value and alliance capability and the formation of strategic alliances in SMEs: The impact of customer orientation and resource orientation. *Journal of Business Research*, 87, 58-68. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres>. Diakses 10 September 2020.
- Padli, F., et al. (2021). Pengaruh Job Burnout Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Industri Kayu Lapis Di Kawasan Kabupaten Lumajang (Studi Pada PT. Wana Cahaya Nugraha Klakah). *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 10(3), 77-90. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jrm/article/view/12697>. Diakses 8 September 2023.
- Pramuditya, A. M., & Nuvriasari, A. (2023). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 13(2), 36-50. <https://doi.org/10.26460/jm.v13i2.3587>. Diakses 11 September 2023.
- Pratiwi, G., & Lubis, T. (2021). Pengaruh Kualitas Produk dan Harga terhadap Kepuasan Pelanggan UD Adli di Desa Sukajadi Kecamatan Perbaungan. *Jurnal Bisnis Mahasiswa*, 121-134. <https://doi.org/10.60036/jbm.v1i2.11>. Diakses 25 September 2023.
- PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. "Tentang BRI." *Bank BRI*, <https://bri.co.id/tentang-bri>. Diakses 22 September 2023.
- Raymond, et al. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Tanjung Mutiara Perkasa. *Jurnal Sistem Informasi dan Manajemen*, 11(1), 129-133. <https://doi.org/10.47024/js.v11i1.570>. Diakses 2 Oktober 2023.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Perilaku Organisasi* (Edisi ke-16, Vol. 4). Jakarta: Salemba Empat.
- Sabirina, E., & Razaq, K. (2023). Pengaruh Job Insecurity terhadap Employee Performance melalui Procedural Justice. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 11(3), 694-705. <https://doi.org/10.26740/jim.v11n3>. Diakses 5 September 2023.

- Sahara, N. (2023, September 13). BRI Incar Laba Bersih Rp 58 Triliun. *Investor Daily*. <https://investor.id/finance/340412/bri-incar-laba-bersih-rp-58-triliun>. Diakses 26 September 2023.
- Santika, E. F. (2023, Juni 5). Kurang Diakui hingga Beban Kerja Berlebih, Ini Alasan Warga RI Tak Bahagia dengan Pekerjaannya. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/06/09/kurang-diakui-hingga-beban-kerja-berlebih-ini-alasan-warga-ri-tak-bahagia-dengan-pekerjaannya>. Diakses 9 September 2023.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (Edisi ke-6, Vol. 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (Edisi ke-6, Vol. 2). Jakarta: Salemba Empat.
- Sidabutar, N. (2020). Gambaran Job Insecurity pada Mitra Kerja Pengemudi Transportasi Online (Go-Jek) di Medan [Tesis, Ilmu Psikologi Repository Universitas HKBP]. <http://repository.uhn.ac.id/handle/123456789/4073>. Diakses 9 September 2023.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sundari, P. R., & Meria, L. (2022). Pengaruh Beban Kerja melalui Burnout dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 3(2), 81-96. <https://doi.org/10.34306/abdi.v3i2.785>. Diakses 4 September 2023.
- Syamsul, et al. (2022). Pengaruh Job Insecurity dan Beban Kerja terhadap Turnover Intention pada PT. Telkom Akses Gorontalo. *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review*, 4(1), 7-17. <https://doi.org/10.37195/jtebr.v4i1.89>. Diakses 4 September 2023.
- Wanboko, S. H., et al. (2023). Pengaruh Beban Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Turnover Intention melalui Stress Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan PT. Bank Perkreditan Rakyat Milenia Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA*, 11(2), 364-374. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i02.48451>. Diakses 2 September 2023.
- Wardani, L. M. I., & Amalia. (2021). *Psychological Capital, Job Insecurity, dan Burnout*. Pekalongan: NEM.

- Widyawati, C. E., et al. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Studi pada Karyawan PT. Hyarta Danadipa Raya. *Jurnal Ilmu Administrasi Niaga/Bisnis*, 13(1), 170-178. <https://jim.unisma.ac.id/index.php/jiagabi/article/view/20237>. Diakses 10 September 2023.
- Zhang, Y. A. (2016). Review of employee turnover influence factor and countermeasure. *Journal of Human Resource and Sustainability Studies*, 4, 85-91. <https://doi.org/10.4236/jhrss.2016.42010>. Diakses 22 September 2023.