

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Pengaruh antar Variabel	34
D. Rerangka Konseptual	36
E. Hipotesis Penelitian	37
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi	41
D. Sampel dan Teknik Sampling	41
E. Jenis Data Penelitian	44
F. Prosedur Pengambilan Data.....	45
G. Variabel Penelitian	46

H. Definisi Operasional Variabel.....	47
I. Skala Pengukuran	49
J. Uji Instrumen	51
K. Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
A. Analisis Deskriptif	61
B. Analisis Kuantitatif	77
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN	99