PENGARUH BEBAN KERJA, BURNOUT, DAN JOB INSECURITY TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN

BRI KANTOR CABANG YOGYAKARTA CIK DITIRO

AURA KHANSA ADI

NIM. 141200205

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

arakhansaadi@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji adanya pengaruh beban kerja, burnout, dan job insecurity terhadap turnover intention pada karyawan BRI Kantor Cabang Yogyakarta Cik Ditiro. Jenis penelitian ini yaitu kuantitatif dengan menggunakan data primer dan data sekunder berupa kuesioner yang diberikan kepada 65 responden dan hasil wawancara bersama karyawan serta human resources manager BRI Kantor Cabang Yogyakarta Cik Ditiro. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu non probability sample dengan metode penarikan sampel purposive sampling. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen, analisis deskriptif, regresi linear berganda, uji t, uji F, dan koefisien determinasi dengan menggunakan perhitungan SPSS Versi 29. Hasil analisis dalam penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) beban kerja, burnout, dan job insecurity secara parsial berpengaruh dan signifikan terhadap turnover intention pada karyawan BRI Kantor Cabang Yogyakarta Cik Ditiro, (2) beban kerja, burnout, dan job insecurity secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap turnover intention pada karyawan BRI Kantor Cabang Yogyakarta Cik Ditiro, (3) job insecurity berpengaruh paling dominan terhadap turnover intention pada karyawan BRI Kantor Cabang Yogyakarta Cik Ditiro.

Kata kunci: Turnover Intention, Beban Kerja, Burnout, Job Insecurity