

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
A. Landasan Teori.....	17
1. Turnover Intention.....	17
a. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	17
b. Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> .....	18
c. Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	20
2. Komitmen Organisasional .....	21
a. Pengertian Komitmen Organisasional.....	21
b. Aspek-aspek Komitmen Organisasional.....	23
c. Faktor-faktor Komitmen Organisasional .....	24
d. Indikator Komitmen Organisasional.....	25
3. Job Satisfaction .....	27
a. Pengertian <i>Job Satisfaction</i> .....	27

b. Manfaat <i>Job Satisfaction</i> .....	28
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Job Satisfaction</i> .....	29
d. Indikator <i>Job Satisfaction</i> .....	32
4. Work Environment .....	33
a. Pengertian <i>Work Environment</i> .....	33
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Environment</i> .....	35
c. Indikator <i>Work Environment</i> .....	36
B. Penelitian Terdahulu .....	39
C. Hubungan Antar Variabel .....	42
D. Kerangka Pemikiran .....	47
E. Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
A. Rancangan Penelitian .....	49
B. Objek dan Waktu Penelitian .....	50
C. Populasi dan Sampel .....	51
D. Jenis Data Penelitian .....	52
E. Prosedur Pengambilan Data .....	53
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	54
G. Definisi Operasional Variabel .....	56
H. Skala Pengukuran Variabel .....	70
I. Uji Instrument .....	71
J. Teknik Analisis Data .....	74
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>80</b>
A. Analisis Deskriptif .....	80
B. Analisis Kuantitatif .....	93
C. Pembahasan .....	107
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>115</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>121</b>