

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *WORK ENVIRONMENT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DENGAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
SUPER DAZZLE GEJAYAN YOGYAKARTA**

REVANIA SELVIKA SARI

NIM 141200090

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan di Super Dazzle Gejayan Yogyakarta dan bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *job satisfaction* dan *work environment* terhadap *turnover intention* dengan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampel jenuh, dengan jumlah seluruh karyawan Super Dazzle Gejayan sebanyak 86 karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Analisis statistik penelitian ini adalah SEM (*Structural Equation Modeling*) dengan SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job satisfaction* berpengaruh negatif dan signifikan pada *turnover intention* karyawan, *work environment* berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*, komitmen organisasional mampu memediasi pengaruh *job satisfaction* terhadap *turnover intention*, dan komitmen organisasional mampu memediasi pengaruh *work environment* terhadap *turnover intention*.

Kata kunci: *Job Satisfaction, Work Environment, Komitmen Organisasional, Turnover Intention*