

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI BERJUDUL**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ELEKTRONIK DAN KEPERCAYAAN**  
**TERHADAP LOYALITAS DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
**(Survei Pada Nasabah Pengguna BCA Mobile di Wilayah Daerah Istimewa**

**Yogyakarta)**

Disusun Oleh:

**GANANG ILHAM FADHILLA**

**NIM. 141160426**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Juli 2023 dan  
dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

**Susunan Dewan Penguji**

**Dosen Pembimbing I**

**Dosen Pembimbing II**



**Dr. Dyah Sugandini, M.Si**  
NIP. 2 1706 950021 1

**Drs. Tugiyono, MM**  
NIP. 19670710 199303 1 002

**Penguji I**

**Penguji II**



**Dr. Titik Kusmantini, M.Si**  
NIP. 19721021 202121 1 004

**Drs. R. Hendri Gusaptono, MM**  
NIP. 19640829 199403 1 001

Mengetahui,

**Ketua Jurusan Manajemen**



**Dr. R. Heru Kristanto, HC, SE, M.Si**  
NIP. 19690120 202121 1 001