

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN</b> .....	vii
<b>MOTTO</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	18
C. Tujuan Penelitian.....	19
D. Manfaat Penelitian .....	19
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	21
A. Landasan Teori .....	21
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Pengaruh Antar Variabel .....	40
D. Kerangka Konseptual .....	42

E. Hipotesis Penelitian.....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Rancangan Penelitian.....	44
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	45
C. Populasi.....	46
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	47
E. Prosedur Pengambilan Data.....	48
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	50
G. Definisi Operasional Variabel.....	51
H. Skala Pengukuran.....	54
I. Uji Instrumen.....	56
J. Teknik Analisis Data.....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>65</b>
A. Analisis Deskriptif.....	65
B. Analisis Kuantitatif.....	72
C. Pembahasan.....	82
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Ulasan Super Dazzle Gejayan di Yogyakarta.....	15
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	42
Gambar 4.1 PLS-SEM Algorithm Result.....	72
Gambar 4. 2 Bootsrapping Result .....	80

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Rangkaian Kegiatan Penelitian .....	45
Tabel 3. 2 Data Karyawan Tetap .....	47
Tabel 3. 3 Skala Likert .....	55
Tabel 3. 4 Uji Validitas Konvergen .....	57
Tabel 3. 5 Uji Validitas Diskriminan.....	58
Tabel 3. 6 Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden .....	66
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	69
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional .....	70
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja .....	71
Tabel 4.5 Uji Validitas Konvergen .....	73
Tabel 4.6 Nilai Cross Loading .....	74
Tabel 4.7 Construct Reliability and Validity .....	76
Tabel 4.8 Nilai Composite Reliability dan Cronbach's Alpha .....	76
Tabel 4.9 R-square .....	78
Tabel 4.10 Pengujian Hipotesis Melalui Path Coefficient Result .....	80
Tabel 4.11 Pengujian Hipotesis Melalui Specific Indirect Effects .....	81

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Kuesioner.....	93
Lampiran 2: Karakteristik Responden .....	98
Lampiran 3: Rekapitulasi Data Responden.....	101
Lampiran 4: Surat Keterangan Penelitian .....	108
Lampiran 5: Struktur Organisasi Super Dazzle Gejayan di Yogyakarta .....	109
Lampiran 6: Tabel T-Statistics.....	110