

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II</b> .....	<b>14</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
A. Landasan Teori .....	14

1. Kinerja Karyawan.....	14
2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	19
3. Komitmen Organisasional.....	23
4. Kepuasan Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Pengaruh Antar Variabel .....	47
D. Rerangka Penelitian .....	50
E. Hipotesis Penelitian.....	50
<b>BAB III</b> .....	<b>52</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>52</b>
A. Rancangan Penelitian .....	52
B. Obyek dan Waktu Penelitian .....	52
C. Populasi .....	54
D. Jenis Data Penelitian .....	55
E. Prosedur Pengambilan Data.....	57
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	58
G. Definisi Operasional Variabel .....	59
H. Skala Pengukuran Variabel .....	72
I. Uji Instrumen .....	73
J. Teknik Analisis Data.....	79
<b>BAB IV</b> .....	<b>83</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>83</b>

A. Deskripsi Hasil Penilaian .....	83
B. Analisis Kuantitatif .....	92
C. Uji Hipotesis .....	98
D. Pembahasan .....	101
<b>BAB V .....</b>	<b>107</b>
<b>SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>107</b>
A. Simpulan.....	107
B. Saran.....	107
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>113</b>