

PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PADA KARYAWAN PREKSU DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

**KHONSA ADZKIA AQMARINA**

**NIM: 141200175**

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

[khonsadzkaa@gmail.com](mailto:khonsadzkaa@gmail.com)

**ABSTRAK**

Kinerja merupakan aspek penting yang perlu dikelola oleh perusahaan guna mendukung tercapainya visi, misi dan tujuan perusahaan. Kinerja karyawan berkaitan dengan seberapa efektif upaya yang dilakukan oleh setiap individu pekerja dalam menjalankan tugas mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *organizational citizenship behavior* dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel *intervening* pada karyawan Preksu di Daerah Istimewa Yogyakarta. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh di mana semua individu dalam populasi diambil sebagai sampel yaitu sebanyak 115 karyawan. Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner melalui *google form*. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis deskriptif dan kuantitatif melalui aplikasi *SmartPLS*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Komitmen Organisasional berpengaruh positif signifikan terhadap Kinerja Karyawan. *Organizational Citizenship Behavior* dan Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan