

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	3
1.3.1 Batasan masalah.....	3
1.3.2 Asumsi penelitian	4
1.4 Tujuan Peneltian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI	1
2.1 Pelayanan Kesehatan	1
2.2 Rumah Sakit.....	2
2.3 Sistem	2
2.4 Simulasi	3
2.4.1 Langkah-Langkah Simulasi	4
2.4.2 Kelebihan dan Keemahan simulasi.....	5
2.5 Data Input Simulasi	5
2.5.1 <i>Confidence Level</i> dan <i>Significance Level</i>	6

2.5.2	Uji Hipotesis	6
2.5.3	Uji <i>Kolmogorov-Smirnov Test</i> dan <i>Shapiro-Wilk</i>	7
2.5.4	Analisis Varians (ANOVA).....	9
2.5.5	Uji Kruskal-Wallis	11
2.5.6	Menentukan pola distribusi data	12
2.5.7	Verifikasi dan Validasi	12
2.6	Software ProModel	18
2.6.1	Elemen-Elemen ProModel.....	19
2.6.2	Langkah Membangun Model Simulasi.....	20
2.7	Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		1
3.1	Objek Penelitian.....	1
3.2	Pengumpulan Data.....	1
3.2.1	Metode Pengumpulan Data.....	1
3.2.2	Jenis Data	1
3.3	Kerangka Penelitian.....	2
3.4	Pengolahan Data	4
3.5	Analisis Hasil	9
3.6	Kesimpulan dan Saran	9
BAB IV PENGOLAHAN DATA		1
4.1	Pengumpulan Data.....	1
4.2	Pengolahan Data	3
4.2.1	Validasi input.....	3
4.2.1.1	Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu antar kedatangan pendaftaran	4
4.2.1.2	Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pelayanan pendaftaran	5
4.2.1.3	Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pemeriksaan anamnesa	7
4.2.1.4	Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pemeriksaan poliklinik anak	8
4.2.1.5	Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pemeriksaan poliklinik penyak..	10

4.2.1.6 Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pemeriksaan poliklinik paru 1...	11
4.2.1.7 Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pemeriksaan poliklinik paru 2...	13
4.2.1.8 Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pelayanan farmasi 1	14
4.2.1.9 Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pelayanan farmasi 2	15
4.2.1.10 Uji <i>kruskal wallis</i> data waktu pelayanan kasir	17
4.3 Pembuatan Model Simulasi	18
4.3.1 <i>Input</i> Model Simulasi	20
4.3.2 <i>Output</i> Model Awal Simulasi	21
4.3.4 Validasi Model.....	22
4.4 Penentuan Skenario Perbaikan	24
4.4.1 Skenario 1	24
4.4.2 Skenario 2	26
4.5 Analisis <i>Output</i> Skenario 1 dan 2	28
4.6 Analisa Hasil	28
BAB V PENUTUP.....	1
5.1 Kesimpulan.....	1
5.2 Saran	1
DAFTAR PUSTAKA	1
LAMPIRAN.....	1

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daerahkritis uji <i>kolmogorov-smirnov</i>	8
Tabel 2. 2 Tabel Anova Satu Arah.....	10
Tabel 2. 3 Penelitian yang telah dilakukan	1
Tabel 4. 1 Data jumlah pasien.....	1
Tabel 4. 2 Data jadwal pemeriksaan dokter	2
Tabel 4. 3 Data lokasi dan kapasitas	2
Tabel 4. 4 Jarak dan waktu.....	3
Tabel 4. 5 Peringkat data waktu antar kedatangan pendaftaran.....	4
Tabel 4. 6 Peringkat data waktu pelayanan pendaftaran.....	5
Tabel 4. 7 Peringkat data waktu pemeriksaan anamnesa.....	7
Tabel 4. 8 Peringkat data waktu pemeriksaan poliklinik anak.....	8
Tabel 4. 9 Peringkat data waktu pemeriksaan poliklinik penyakit dalam.....	10
Tabel 4. 10 Peringkat data waktu pemeriksaan poliklinik paru 1	11
Tabel 4. 11 Peringkat data waktu pemeriksaan poliklinik paru 2	13
Tabel 4. 12 Peringkat data waktu pelayanan farmasi 1	14
Tabel 4. 13 Peringkat data waktu pelayanan farmasi 2.....	15
Tabel 4. 14 Peringkat data waktu pelayanan kasir.....	17
Tabel 4. 15 Distribusi Waktu	20
Tabel 4. 16 <i>Output</i> model awal simulasi.....	21
Tabel 4. 17 Perhitungan perbedaan rata-rata pasien poliklinik anak	22
Tabel 4. 18 <i>Output</i> skenario 1	25
Tabel 4. 19 <i>Output</i> skenario 2	27
Tabel 4. 20 Hasil Perbandingan <i>Output</i>	28
Tabel 4. 21 Hasil Perhitungan Performansi	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Elemen Sistem.....	3
Gambar 2. 2 Daerah penerimaan uji t <i>two sided test</i>	16
Gambar 2. 3 Daerah penerimaan uji f- <i>test two sided test</i>	17
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	3
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> pengolahan data validasi data input.....	6
Gambar 3. 3 <i>Flowchart</i> pengolahan data validasi model simulasi.....	7
Gambar 3. 4 <i>Flowchart</i> pengolahan data pembangunan skenario	8
Gambar 4. 1 Sistem Pemeriksaan Unit Rawat Jalan	19
Gambar 4. 2 <i>Activity Cycle Diagram</i> Sistem Pemeriksaan Unit Rawat Jalan	19
Gambar 4. 3 Model awal simulasi.....	21
Gambar 4. 4 Model simulasi skenario satu	25
Gambar 4. 5 Model simulasi skenario dua.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. 1 Data waktu antar kedatangan pasien.....	1
Lampiran A. 2 Data waktu pemeriksaan pasien di pendaftaran.....	2
Lampiran A. 3 Data waktu pemeriksaan pasien di bagian anamnesa.....	3
Lampiran A. 4 Data waktu pemeriksaan pasien di poliklinik anak	4
Lampiran A. 5 Data waktu pemeriksaan pasien di poliklinik penyakit dalam	5
Lampiran A. 6 Data waktu pemeriksaan pasien di poliklinik paru 1.....	6
Lampiran A. 7 Data waktu pemeriksaan pasien di poliklinik paru 2.....	7
Lampiran A. 8 Data waktu pemeriksaan pasien di farmasi 1	8
Lampiran A. 9 Data waktu pemeriksaan pasien di farmasi 2	9
Lampiran A. 10 Data waktu pemeriksaan pasien di kasir.....	10
Lampiran B. 1 Distribusi data waktu antar kedatangan pendaftaran	11
Lampiran B. 2 Distribusi data waktu pelayanan pendaftaran	11
Lampiran B. 3 Distribusi data waktu pemeriksaan anamnesa	12
Lampiran B. 4 Distribusi data waktu pemeriksaan poliklinik anak.....	12
Lampiran B. 5 Distribusi data waktu pemeriksaan poliklinik penyakit dalam	13
Lampiran B. 6 Distribusi data waktu pemeriksaan poliklinik paru 1	13
Lampiran B. 7 Distribusi data waktu pemeriksaan poliklinik paru 2	14
Lampiran B. 8 Distribusi data waktu pelayanan farmasi 1	14
Lampiran B. 9 Distribusi data waktu pelayanan farmasi 2	15
Lampiran B. 10 Distribusi data waktu pelayanan kasir	15
Lampiran C. 1 Dokumentasi Pengambilan Data.....	17