

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis.....	7
2. Manfaat Praktis.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Perusahaan .....	9
2. Kepemimpinan Strategis Berkualitas .....	14
3. Kepercayaan Kepada Pemimpin.....	17
4. Perencanaan Strategis.....	19
B. Penelitian Terdahulu.....	21
C. Kerangka Konseptual .....	26
1. Hubungan Kepemimpinan Strategis Berkualitas dan Kinerja Perusahaan	27
2. Hubungan Kepemimpinan Strategis Berkualitas dan Kepercayaan	27
Kepada Pemimpin.....	27

3. Hubungan Kepemimpinan Strategis Berkualitas dan Perencanaan Strategis .....	28
4. Hubungan Kepercayaan Kepada Pemimpin dan Kinerja Perusahaan ....	29
5. Hubungan Perencanaan Strategis dan Kinerja Perusahaan .....	30
D. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Rancangan Penelitian .....	32
1. Jenis Riset.....	32
2. Unit Analisis .....	32
B. Populasi dan Sampel .....	32
C. Variabel Penelitian .....	34
1. Klasifikasi Variabel .....	34
2. Definisi Operasional Variabel.....	35
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
1. Lokasi Penelitian .....	37
2. Waktu Penelitian.....	37
E. Prosedur Pengambilan Data .....	38
1. Jenis Data .....	38
2. Teknik Pengumpulan Data .....	38
F. Uji Instrumen .....	39
1. Uji Validitas .....	40
2. Uji Reliabilitas.....	45
G. Teknik Analisis Data .....	46
1. Analisis Deskriptif.....	46
2. Analisis Kuantitatif.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>50</b>
A. Deskripsi Hasil Penelitian .....	50
1. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	50
2. Karakteristik Perusahaan dan Responden .....	50
3. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	54
B. Hasil Analisis .....	58
1. Pengujian <i>Outer Model</i> (Model Pengukuran) .....	58

2. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktur).....	62
3. Uji Hipotesis.....	63
C. Pembahasan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....	26
Gambar 4.1 Convergent Validity (Loading Factor) .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Outer Loading .....	41
Tabel 3.3 Cross Loading Factor .....	43
Tabel 3.4 Average Variance Extracted (AVE) .....	44
Tabel 3.5 Composite Reliability.....	45
Tabel 3.6 Cronbach's Alpha .....	46
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	50
Tabel 4.2 Karakteristik Perusahaan berdasarkan Hotel Bintang.....	51
Tabel 4.3 Karakteristik Perusahaan berdasarkan Umur Perusahaan .....	52
Tabel 4.4 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	53
Tabel 4.5 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	53
Tabel 4.6 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	54
Tabel 4.7 Deskripsi Persepsi Responden terhadap Quality Strategic Leadership.	55
Tabel 4.8 Deskripsi Persepsi Responden terhadap Trust in Leader .....	56
Tabel 4.9 Deskripsi Persepsi Responden terhadap Strategic Planning .....	56
Tabel 4.10 Deskripsi Persepsi Responden terhadap Kinerja Perusahaan .....	57
Tabel 4.11 Convergent Validity, AVE, Composite Realibility, Cronbach's Alpha	58
Tabel 4.12 Discriminant Validity (Cross Loading) .....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji R-Square .....	62
Tabel 4.14 Pengaruh Langsung Antar Variabel.....	63
Tabel 4.15 Pengaruh Tidak Langsung Antar Variabel.....	66

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	80
Lampiran 2 Data Perusahaan Hotel dan Frekuensi Deskriptif Responden .....	89
Lampiran 3 Tabulasi Data 94 Responden .....	95
Lampiran 4 Hasil Olah Data .....	106
Lampiran 5 Surat Keterangan Izin Penelitian .....	111
Lampiran 6 Dokumentasi .....	113
Lampiran 7 Publish Jurnal .....	115