

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Kapasitas Manajemen Pengetahuan	12
2. Praktik Manajemen Rantai Pasokan.....	14
3. Kinerja Perusahaan	16
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Konseptual	19
D. Hubungan Antar Variabel	19
1. Pengaruh Kapasitas Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan	19
2. Pengaruh Kapasitas Manajemen Pengetahuan Terhadap Praktik Manajemen Rantai Pasokan	20

3.	Pengaruh Praktik Manajemen Rantai Pasokan Terhadap Kinerja Perusahaan	21
4.	Pengaruh Kapasitas Manajemen Pengetahuan Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Praktik Manajemen Rantai Pasokan	22
E.	Hipotesis Penelitian.....	22
BAB III METODE PENELITIAN		23
A.	Rancangan Penelitian	23
B.	Subjek Penelitian.....	23
C.	Populasi dan Sampel	24
D.	Jenis Data Penelitian	25
E.	Teknik Pengambilan Data	25
F.	Variabel Penelitian	26
1.	Variabel Bebas atau Variabel Independen (X)	27
2.	Variabel Terikat atau Variabel Dependen (Y)	27
3.	Variabel Mediasi atau Variabel Intervening (Z).....	27
G.	Definisi Operasional Variabel.....	28
1.	Kapasitas Manajemen Pengetahuan (Variabel X).....	28
2.	Praktik Manajemen Rantai Pasokan (Variabel Z).....	29
3.	Kinerja Perusahaan (Variabel Y).....	29
H.	Skala Pengukuran Variabel	30
I.	Uji Instrumen	30
1.	Uji Validitas.....	30
2.	Uji Reliabilitas	31
J.	Teknik Analisis Data.....	31
1.	Analisis Deskriptif.....	31
2.	Analisis Kuantitatif.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
A.	Analisis Deskriptif	36
B.	Analisis Kuantitatif	38
1.	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	38
2.	Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	42

3. Hasil Pengujian Hipotesis.....	44
4. Pembahasan Hasil Penelitian	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN.....	59