

**PENERAPAN SUPPORT VECTOR MACHINE DENGAN SELEKSI FITUR
BACKWARD ELIMINATION UNTUK ANALISIS SENTIMEN KEPUASAN
PELANGGAN PADA PENGGUNAAN OPERATOR SELULER TELKOMSEL**

TUGAS AKHIR

Sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana S-1 di Program Studi Informatika, Jurusan Informatika, Fakultas Teknik Industri, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun oleh:
Samuelson Herjianto
123180061

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
JURUSAN INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA
2024**