

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
1.4.1. Manfaat Teoritis	11
1.4.2. Manfaat Praktis.....	12
1.5. Tinjauan Teoritis.....	13
1.5.1. Perilaku Organisasi.....	13
1.5.2. Kinerja Karyawan.....	14
1.5.3. Kepuasan Kerja.....	17
1.5.4. Budaya Organisasi	19
1.5.5. Motivasi Kerja	21
1.6. Tinjauan Empiris	22
1.7. Pengaruh Antar Variabel	32
1.7.1. Budaya Organisasi terhadap kepuasan kerja ($X1 > Z$)	32
1.7.2. Motivasi terhadap kepuasan kerja ($X2 > Z$)	32
1.7.3. Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan ($X1 > Y$).....	33
1.7.4. Motivasi terhadap kinerja karyawan ($X2 > Y$).....	33
1.7.5. Kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan ($Z > Y$).....	34
1.8. Kerangka Pemikiran	34
1.9. Hipotesis	37

1.10. Definisi Konsep dan Operasional	38
1.10.1. Defenisi Konsep	38
1.10.2. Definisi operasional	38
1.11. Metode Penelitian	41
1.11.1. Tipe Penelitian	41
1.11.2. Ruang Lingkup Penelitian	42
1.11.3. Lokasi Peneltian	43
1.11.4. Sumber Data	43
1.11.5. Teknik Pengumpulan Data	43
1.11.6. Teknik Pengukuran Data	44
1.11.7. Populasi dan Sampel.....	44
1.11.8. Uji Instrument Penelitian.....	45
1.11.9. Teknik Analisis Data	46
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	51
2.1. Sejarah Perusahaan	51
2.2. Visi dan Misi Perusahan	53
2.3. Struktur Organisasi	54
2.4. Logo Perusahaan	55
2.5. Budaya Perusahaan.....	56
2.6. Bidang Usaha.....	56
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
3.1. Hasil Uji Intrumen Data Penelitian.....	57
3.2. Karakteristik Responden.....	61
3.3. Analisis Data.....	65
3.4. Pembahasan	126
BAB IV PENUTUP	131
4.1. Kesimpulan	131
4.2. Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Presensi Pegawai SPPOS 55400 Yogyakarta 2023	6
Tabel 1. 2 Ulasan Beberapa Konsumen SPPos Yogyakarta 55400	7
Tabel 1. 3 Kajian Pemetaan Empiris.....	28
Tabel 1. 4 Skala Likert	44
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	58
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja	59
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	59
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	60
Tabel 3. 5 Hasil Uji Intrumen Penelitian	61
Tabel 3. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 3. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 3. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 3. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 3. 10 Responden Mendapatkan Kesempatan Untuk Berinovasi Dan Memberikan Gagasan Baru.....	67
Tabel 3. 11 Responden bersedia menanggung resiko terkait pekerjaan	68
Tabel 3. 12 Responden senantiasa dituntut pada aspek detail dan kecermatan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	69
Tabel 3. 13 Pemimpin memberikan arahan dan penjelasan detail terkait pekerjaan responden	70
Tabel 3. 14 Pemimpin memberikan arahan dan penjelasan detail terkait pekerjaan responden	71
Tabel 3. 15 Pemimpin memberikan arahan dan penjelasan detail terkait pekerjaan responden	72
Tabel 3. 16 Perusahaan mempertimbangkan keselamatan dan kesehatan karyawan dalam menjalankan pekerjaan	73
Tabel 3. 17 Perusahaan memberikan prioritas utama dalam keberlangsungan kehidupan yang lebih baik	74
Tabel 3. 18 Responden senantiasa lebih senang menyelesaikan pekerjaan dengan kerjasama tim	75
Tabel 3. 19 Perusahaan di tempat bekerja saya menekankan dengan cara kerjasama tim	76
Tabel 3. 20 Responden tertantang untuk menjadi yang terbaik dalam menjalankan pekerjaan	77
Tabel 3. 21 Responden senantiasa patuh dalam melaksanakan tugas.....	77
Tabel 3. 22 Perusahaan menekankan pada prosedur dan standar operasional dalam pekerjaan	78
Tabel 3. 23 Responden merasa nyaman terkait dengan pekerjaan	79
Tabel 3. 24 Rata-rata Variabel Budaya Organisasi	80
Tabel 3. 25 Responden mempunyai kemampuan dan keahlian dalam bekerja.....	82

Tabel 3. 26 Responden bekerja sesuai dengan standar yang ditentukan perusahaan	83
Tabel 3. 27 Responden bekerja keras untuk mendapatkan prestasi	83
Tabel 3. 28 Responden memiliki peluang dan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan terkait dengan penyelesaian tugas	84
Tabel 3. 29 Adanya hubungan baik interpersonal dengan rekan kerja dalam bekerja	85
Tabel 3. 30 Responden menjalin hubungan kerjasama dengan rekan kerja dalam bekerja	86
Tabel 3. 31 Responden memiliki sifat kooperatif dalam bekerja	87
Tabel 3. 32 Pemimpin mendengarkan pendapat bawahan dalam mengambil keputusan	88
Tabel 3. 33 Responden terdorong untuk memenangkan persaingan dalam menyelesaikan pekerjaan	89
Tabel 3. 34 Responden bekerja dengan sungguh-sungguh untuk mendapatkan jabatan yang lebih tinggi	90
Tabel 3. 35 Responden terdorong untuk senantiasa memimpin dalam bekerja	90
Tabel 3. 36 Rata-rata item variabel Motivasi Kerja	91
Tabel 3. 37 Responden senang dengan pekerjaan saat ini	93
Tabel 3. 38 Responden tidak merasa bosan dengan pekerjaan saat ini	94
Tabel 3. 39 Responden puas terhadap gaji/upah yang saya terima dari perusahaan	94
Tabel 3. 40 Responden puas terhadap bentuk penghargaan yang diberikan oleh perusahaan	95
Tabel 3. 41 Responden puas terhadap kebijakan promosi dan peluang kenaikan jabatan	96
Tabel 3. 42 Perusahaan memberikan kesempatan promosi dan peluang kenaikan jabatan kepada karyawan secara adil	97
Tabel 3. 43 Responden puas terhadap supervisor terkait dengan arahan tentang bagaimana cara meningkatkan kinerja	98
Tabel 3. 44 Responden puas terhadap dukungan supervisor secara langsung	99
Tabel 3. 45 Responden puas dengan hubungan baik dengan rekan kerja	100
Tabel 3. 46 Responden puas dengan rekan kerja yang dapat saling membantu dalam bekerja di perusahaan	100
Tabel 3. 47 Rata-rata item variabel Kepuasan Kerja	101
Tabel 3. 48 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan jumlah yang ditetapkan	103
Tabel 3. 49 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan dengan memaksimalkan kemampuan yang saya miliki	104
Tabel 3. 50 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan	105
Tabel 3. 51 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa kesalahan	105

Tabel 3. 52 Responden mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai batas waktu yang ditetapkan	106
Tabel 3. 53 Responden tidak pernah telat dalam menyelesaikan pekerjaan	107
Tabel 3. 54 Responden senantiasa masuk dan pulang tepat pada waktunya dalam bekerja	108
Tabel 3. 55 Responden tidak pernah meninggalkan tempat kerja tanpa izin....	109
Tabel 3. 56 Responden mampu bekerjasama baik dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan	110
Tabel 3. 57 Responden senantiasa menghargai rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan	111
Tabel 3. 58 Rata-rata item variabel Kinerja Karyawan.....	111
Tabel 3. 59 Hasil Output Outer Loading.....	115
Tabel 3. 60 Hasil Pengolahan Cross Loading	116
Tabel 3. 61 Composite Reliabilty	119
Tabel 3. 62 Hasil Pengolahan Koefisien Determinasi	119
Tabel 3. 63 Q-Square	120
Tabel 3. 64 Hasil Pengujian Hipotesis	123

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Reward Regional IV.....	7
Gambar 1. 2 Model Perilaku Organisasi Dasar.....	13
Gambar 1. 3 Kerangka Pemikiran.....	34
Gambar 1. 4 Model Penelitian terdahulu	35
Gambar 1. 5 Model Penelitian terdahulu	35
Gambar 1. 6 Model Penelitian terdahulu	36
Gambar 1. 7 Model Penelitian terdahulu	36
Gambar 1. 8 Model Penelitian terdahulu	36
Gambar 1. 9 Model Hipotesis	37
Gambar 1. 10 Tahapan SEM dengan PLS	47
Gambar 2. 2 Logo Perusahaan	55
Gambar 2. 3 Bidang Usaha	56
Gambar 3. 1 Diagram jalur dengan nilai loading factor.....	114
Gambar 3. 2 Model PLS Bootstrapping.....	122