

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Landasan Teori.....	16
1. Kinerja Karyawan	16
2. <i>Employee Engagement</i>	27
3. Dukungan Organisasional Persepsian.....	34
4. <i>Knowledge Sharing</i>	43
B. Penelitian Terdahulu.....	52
C. Hubungan Antar Variabel	56
1. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	56
2. Pengaruh Dukungan Organisasi Persepsian terhadap Kinerja Karyawan	57
3. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	58

4. Pengaruh Dukungan Organisasional Persepsian terhadap <i>Knowledge Sharing</i>	59
5. Pengaruh <i>Knowledge sharing</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	59
6. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Knowledge Sharing</i>	60
7. Pengaruh Dukungan Organisasi Persepsian terhadap Kinerja Karyawan melalui <i>Knowledge Sharing</i>	61
D. Kerangka Konseptual.....	63
E. Hipotesis Penelitian.....	63
BAB III : METODE PENELITIAN.....	65
A. Rancangan Penelitian.....	65
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	66
1. Objek Penelitian	66
2. Waktu penelitian	66
C. Populasi	67
D. Sampel dan Teknik Sampling	67
E. Jenis Data Penelitian	69
1. Data Primer	70
2. Data Sekunder.....	70
F. Prosedur Pengambilan Data.....	70
1. Kuisisioner	70
2. Wawancara	71
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	73
1. Variabel Dependen / variabel terikat (Y).....	73
2. Variabel Independen / variabel bebas (X)	73
3. Variabel Mediasi (Z)	74
H. Definisi Operasional Variabel.....	74
1. Kinerja Karyawan (Y)	74
2. <i>Employee Engagement</i> (X ₁)	77
3. Dukungan organisasional persepsian (X ₂)	79
4. <i>Knowledge Sharing</i> (Z)	82
I. Skala Pengukuran Variabel	84
J. Uji Instrumen	86

1. Uji Validitas.....	86
2. Uji Reliabilitas.....	87
K. Teknik Analisis Data.....	87
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	87
2. Analisis Structural Equation Modeling- Partial Least Square (SEM-PLS)	88
3. Uji Hipotesis.....	95
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	98
A. Deskripsi Hasil Penelitian.....	98
1. Analisis Deskriptif Responden.....	98
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	104
B. Hasil Analisis.....	118
1. Uji Signifikansi dengan Metode Bootstrapping.....	118
2. Uji Hipotesis.....	121
C. Pembahasan.....	124
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	130
A. Simpulan.....	130
B. Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA	133
LAMPIRAN.....	138