

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Kinerja Karyawan.....	14
2. Budaya Organisasional.....	20
3. Motivasi Kerja.....	24
4. Kepuasan Kerja.....	30
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Pengaruh Antar Variabel.....	44
1. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	44
2. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	45

3. Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja.....	45
4. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Kepuasan Kerja.....	47
D. Kerangka Pemikiran.....	47
E. Hipotesis Penelitian.....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>50</b>
A. Rancangan Penelitian.....	50
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	51
C. Populasi.....	51
D. Jenis Data Penelitian.....	52
E. Prosedur Pengambilan Data.....	53
F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	55
G. Definisi Operasional Variabel.....	55
H. Uji Instrumen.....	69
I. Teknik Analisis Data.....	75
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>80</b>
A. Hasil Penelitian.....	80
1. Analisis Deskriptif.....	80
2. Analisis Kuantitatif.....	89
B. Pembahasan.....	98
1. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	98
2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	99
3. Pengaruh Budaya Organisasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	100
4. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan.....	102

B. Saran.....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN I.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN II.....</b>	<b>108</b>
<b>LAMPIRAN III.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN IV.....</b>	<b>132</b>
<b>LAMPIRAN V.....</b>	<b>153</b>
<b>LAMPIRAN VI.....</b>	<b>160</b>
<b>LAMPIRAN VII.....</b>	<b>163</b>
<b>LAMPIRAN VIII.....</b>	<b>166</b>