

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.5 Kajian Teoritik.....	13
1.5.1 Teori Perilaku Organisasi.....	13
1.5.2 Teori Peran (<i>Role Theory</i>).....	15
1.5.3 Work Family Conflict	16
1.5.4 Work Life Balance	19
1.5.5 Kepuasan Kerja.....	22
1.5.6 Kinerja Karyawan.....	25
1.6 Tinjauan Empirik.....	29
1.7 Pengaruh antar Variabel.....	39
1.8 Kerangka Pemikiran	45
1.9 Kerangka Konseptual Penelitian	46
1.10 Hipotesis.....	47
1.11 Definisi Konseptual dan Operasional	49
1.11.1 Definisi Konseptual	49
1.11.2 Definisi Operasional	50
1.12 Metode Penelitian.....	54

1.12.1	Jenis Penelitian.....	54
1.12.2	Ruang Lingkup Penelitian.....	54
1.12.3	Lokasi Penelitian.....	54
1.12.4	Populasi dan Sampel	55
1.12.5	Sumber Data.....	57
1.12.6	Teknik Pengumpulan Data	57
1.12.7	Teknik Pengukuran Data	58
1.12.8	Uji Instrumen Penelitian	59
1.12.9	Teknik Analisis Data	60
1.12.10	Pengujian Hipotesis	63
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN		65
2.1	Profil Perusahaan.....	65
2.2	Prinsip, Visi dan Misi Perusahaan	66
2.3	Logo Perusahaan	67
2.4	Daftar Produk	67
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....		68
3.1	Hasil Uji Instrumen	68
3.1.1	Hasil Uji Validitas	69
3.2.1	Hasil Uji Reliabilitas.....	71
3.2	Karakteristik Responden	72
3.2.1	Usia Responden	72
3.2.2	Jenis Kelamin Responden.....	73
3.2.3	Status Responden.....	74
3.2.4	Lama Bekerja Responden	74
3.2.5	Pendidikan Terakhir Responden	75
3.3	Analisis Data.....	76
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif	76
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	103
3.4	Pembahasan	117

3.4.1 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	117
3.4.2 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) ...	118
3.4.3 Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	119
3.4.4 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)..	120
3.4.5 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	121
3.4.6 Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	122
3.4.7 Pengaruh <i>Work Life Balance</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	123
BAB IV PENUTUP	125
4.1 Kesimpulan.....	125
4.2 Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA	129