

HALAMAN PENGESAHAN

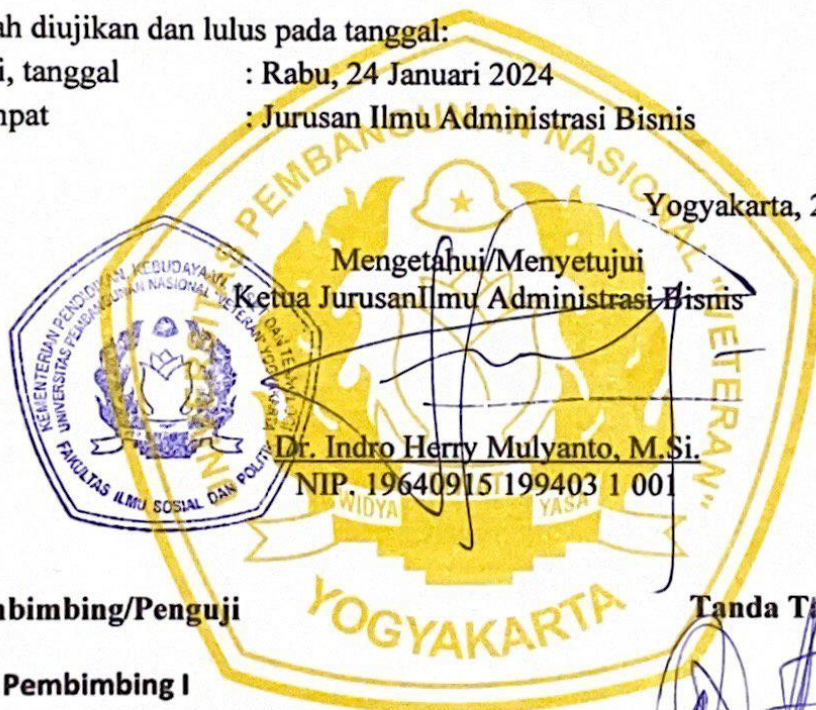
Nama : Della Martina Billiani
NIM : 152190089
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pelanggan serta Implikasinya pada Loyalitas Pelanggan (Studi pada Pelanggan Hotel Grand Sarila Yogyakarta)**

Telah diujikan dan lulus pada tanggal:

Hari, tanggal : Rabu, 24 Januari 2024

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

Yogyakarta, 24 Januari 2024



Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I

Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001

2. Dosen Pembimbing II

Dr. Ida Susi Dewanti, S.Sos, M.Si
NIP. 19730502 202121 2 006

3. Dosen Penguji Ahli I

Sauptika Kancana, SS., M.Si
NIP. 19700912 202121 2 006

4. Dosen Penguji Ahli II

Drs. Indro Herry Mulyanto, M.Si
NIP.19640915 199403 1 001

Tanda Tangan

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)