

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK	xiii
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	17
C. Tujuan Penelitian.....	18
D. Manfaat Penelitian.....	18
BAB II: KAJIAN PUSTAKA.....	20
A. Landasan Teori	20
1. <i>Work-Family Conflict</i>	20
2. Stres Kerja.....	24
3. Kinerja Karyawan	30
B. Penelitian Terdahulu.....	37
C. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	44
D. Kerangka Pemikiran.....	45
E. Hipotesis Penelitian	46
BAB III: METODE PENELITIAN.....	47
A. Rancangan Penelitian.....	47
B. Populasi.....	48
C. Sampel dan Teknik <i>Sampling</i>	49
D. Jenis Data Penelitian	50

1. Data Primer	50
2. Data Sekunder	50
E. Prosedur Pengambilan Data	51
1. Wawancara	51
2. Penyebaran Kuesioner	52
F. Klasifikasi Variabel Penelitian	53
1. Variabel dependen	54
2. Variabel independen	54
G. Definisi Operasional Variabel	54
1. <i>Work-family conflict</i> (X ₁)	54
2. Stres Kerja (X ₂)	57
3. Kinerja Karyawan (Y ₁)	57
H. Pengukuran Variabel	62
I. Uji Instrumen	63
1. Uji Validitas	63
2. Uji Reliabilitas	65
J. Teknik Analisis Data	66
1. Analisis Deskriptif	66
2. Analisis Kuantitatif	67
BAB IV: ANALISIS DATA	71
A. Analisis Deskriptif Responden	71
B. Analisis Deskriptif Variabel	78
C. Analisis Kuantitatif	81
BAB V: KESIMPULAN	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN	97
LAMPIRAN I	98
LAMPIRAN II	100
LAMPIRAN III	105

LAMPIRAN IV	112
LAMPIRAN V.....	114
LAMPIRAN VI.....	118