

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b>                                   |      |
| <b>HALAMAN JUDUL</b>                                    |      |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>                              |      |
| <b>MOTTO</b>  |      |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                          | i    |
| <b>PERNYATAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....             | ii   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                             | iii  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                 | v    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                               | viii |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                              | ix   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                                    | x    |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                          | 1    |
| A. Latar Belakang .....                                 | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                                | 8    |
| C. Tujuan Penelitian .....                              | 9    |
| D. Manfaat Penelitian .....                             | 10   |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....                      | 11   |
| A. Landasan Teori.....                                  | 11   |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....                  | 11   |
| 2. Pengembangan Karir .....                             | 12   |
| 3. Dukungan Organisasi dan Dukungan Manajemen.....      | 17   |
| 4. <i>Employee Engagement</i> .....                     | 20   |
| 5. Kinerja Pegawai .....                                | 23   |
| 6. Pemagangan atau Internship dan Pegawai Kontrak ..... | 25   |
| 7. <i>BRI One Culture</i> .....                         | 28   |
| B. Penelitian Terdahulu .....                           | 31   |
| C. Kerangka Pemikiran.....                              | 34   |

|   |           |
|---|-----------|
| D. Hubungan Antar Variabel .....                      | 35        |
| E. Hipotesis Penelitian.....                          | 37        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                | <b>38</b> |
| A. Rancangan Penelitian .....                         | 38        |
| B. Populasi, Teknik Sampel dan Sampel Penelitian..... | 39        |
| 1. Populasi .....                                     | 39        |
| 2. Teknik Sampel dan Sampel Penelitian.....           | 39        |
| C. Jenis Data Penelitian .....                        | 40        |
| 1. Data Primer .....                                  | 40        |
| 2. Data Sekunder .....                                | 40        |
| D. Teknik Pengambilan Data .....                      | 40        |
| 1. Wawancara.....                                     | 40        |
| 2. Kuesioner .....                                    | 41        |
| E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....               | 41        |
| 1. Variabel Terikat atau Independen (X).....          | 41        |
| 2. Variabel Bebas atau Dependen (Y).....              | 41        |
| 3. Variabel Mediasi atau <i>Intervening (Z)</i> ..... | 41        |
| 4. Definisi Operasional Variabel.....                 | 42        |
| 5. Skala Pengukuran Variabel .....                    | 44        |
| F. Teknik Analisis Data.....                          | 45        |
| 1. Analisis Deskriptif .....                          | 45        |
| 2. Analisis Kuantitatif .....                         | 46        |
| G. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....    | 46        |
| 1. <i>Convergent Validity</i> .....                   | 46        |
| 2. <i>Discriminant Validity</i> .....                 | 47        |
| 3. <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....      | 47        |
| 4. <i>Composit Reliability</i> .....                  | 47        |

|   |    |
|---|----|
| 5. <i>Cronbach's Alpha</i> .....  | 48 |
| H. Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....   | 48 |
| 1. <i>R-Square</i> ( $R^2$ ).....   | 48 |
| 2. Pengujian <i>P-Value</i> .....   | 49 |
| 3. Pengujian Hipotesis.....   | 49 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....   | 51 |
| A. Hasil Penelitian .....   | 51 |
| 1. Tingkat Pengambilan Kuesioner.....   | 51 |
| 2. Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....   | 51 |
| 3. Analisis Deskriptif Karakteristik Variabel Penelitian.....                                       | 55 |
| 4. Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....                                     | 63 |
| 5. Hasil Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....                                     | 73 |
| B. Pembahasan Penelitian.....   | 81 |
| 1. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai .....                                       | 81 |
| 2. Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Pegawai.....  | 83 |
| 3. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap <i>Employee Engagement</i> ...                              | 84 |
| 4. Dukungan Manajemen terhadap <i>Employee Engagement</i> .....                                     | 86 |
| 5. Pengaruh <i>Employee Engagement</i> terhadap Kinerja Pegawai.....                                | 88 |
| 6. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Melalui <i>Employee</i><br><i>Engagement</i> .....  | 89 |
| 7. Pengaruh Dukungan Manajemen terhadap Kinerja Pegawai melalui<br><i>Employee Engagement</i> ..... | 90 |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....   | 93 |
| A. Kesimpulan .....   | 93 |
| B. Saran.....   | 94 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 95 |
| <b>LAMPIRAN</b>   |    |