

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Berjudul**  
**PENGARUH ELECTRONIC WORD OF MOUTH, KUALITAS PELAYANAN,**  
**CITRA MEREK DAN CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP LOYALITAS**  
**PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN SECARA ONLINE**  
**PADA PELANGGAN EKSPEDISI SICEPAT EKSPRESS DI KABUPATEN**  
**SLEMAN**

**MUHAMMAD ARIO HAKIM**

**NIM : 141190070**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 3 November 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima



**Susunan Dewan Penguji**

<b>Ketua Penguji</b>	<b>Dosen Pembimbing</b>
 <b><u>Dr. Sri Kusujaniatun, M.Si</u></b> NIP. 19630505 199003 2 001	 <b><u>Drs. IGN Agus Suryono, M.M.</u></b> NIP. 19640323 199103 1 001
<b>Penguji I</b>	<b>Penguji II</b>
 <b><u>Dr. Yoga Relgia, M.Kom.</u></b> NIP. 199308192022031010	 <b><u>Danang Yudhiantoro, S.E., M.Si.</u></b> NIP. 19740802 202121 1 004

**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Manajemen**  
**FEB UPN "Veteran" Yogyakarta**

**Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E., M.Si**  
NIP. 19690120 202121 1 001

