

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	19
C. Tujuan Penelitian	21
D. Manfaat Penelitian	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	23
A. Landasan Teori	23
B. Pengaruh antar Variabel	47
C. Telaah Penelitian Terdahulu	57
D. Kerangka Pemikiran	71
E. Hipotesis	72
BAB III METODE PENELITIAN.....	74
A. Rancangan Penelitian.....	74
B. Objek Penelitian.....	75
C. Populasi dan Sampel.....	75
D. Teknik Pengambilan Sampel	75
E. Besaran Sampel	76
F. Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	77
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	78
H. Definisi Operasional Variabel Penelitian	79

I. Skala Pengukuran	82
J. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	84
K. Teknik Analisis Data	90
L. Analisis Statistik Deskriptif.....	90
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBEHASAN	98
A. Analisis Deskriptif.....	98
B. Analisis Deskriptif Variabel.....	102
C. Analisis Kuantitatif.....	109
D. Pembahasan	130
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	148
A. Kesimpulan.....	148
B. Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	151