

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	II
ABSTRAK .....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR .....	IX
BAB I.....	IX
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	13
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	13
1.4.1 Manfaat Akademis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu .....	15
2.2 Dasar Teori.....	28
2.2.1 <i>Relationship Communication</i> .....	28
2.2.2 <i>Face Negotiation Theory</i> .....	34
2.2.3 <i>Boundary Management</i> .....	40
2.2.3 <i>Collaborative Governance</i> .....	48
BAB III .....	53
METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Metode Penelitian.....	53
3.2 Jenis Penelitian.....	54
3.3 Lokasi Penelitian.....	54
3.4 Subjek Penelitian.....	55
3.5 Jenis dan Sumber Data .....	56
3.5.1 Data Primer.....	56

3.5.2 Data Sekunder .....	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.6.1 Observasi .....	56
3.6.2 Wawancara Mendalam .....	57
3.6.3 Dokumentasi.....	58
3.7 Teknik Analisis Data.....	59
3.7.1 Pengumpulan Data ( <i>Data Collection</i> ) .....	59
3.7.2 Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ).....	59
3.7.3 Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ).....	60
3.7.4 Penarikan Kesimpulan ( <i>Conclusion Drawing/Verification</i> ) .....	60
3.8 Keabsahan Data.....	60
BAB IV .....	62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	62
4.1 Gambaran Umum Sekretariat DPRD DIY dan Anggota DPRD.....	62
4.1.1 Kesekretariatan DPRD DIY .....	62
4.1.2 DPRD DIY (Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta).....	64
4.2 Hasil Penelitian .....	68
4.2.1 Relasi Komunikasi antara Anggota Dewan, Staf Fraksi, dan Staf Bagian di Kesekretariatan .....	69
4.2.2 Relasi Komunikasi antara Anggota Dewan dengan Staf Fraksi.....	88
4.2.3 Relasi Komunikasi antara Anggota Dewan dengan Staf Kesekretariatan	95
4.2.4 Relasi Komunikasi antara Staf Fraksi dengan Staf Kesekretariatan .....	106
4.2.5 Relasi Komunikasi antar-Anggota Dewan .....	113
4.3 Pembahasan.....	123
BAB V.....	176
PENUTUP.....	176
5.1 Kesimpulan .....	176
5.1 Saran.....	178
DAFTAR PUSTAKA .....	178