

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR TANDA LULUS UJIAN TESIS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN TESIS	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan.....	9
1.4 Manfaat.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Karakteristik Problematika Antara Manajemen dan Karyawan	10
2.1.2 Komunikasi di Yayasan Solo Peduli Ummat	12
2.1.3 Komunikasi Organisasi.....	15
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 Iklim Organisasi.....	17
2.2.2 Humanisme	19
2.2.3 Model Komunikasi Organisasi	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Jenis dan Metode Penelitian.....	41
3.2 Subjek dan Objek Penelitian	42
3.3 Setting Penelitian.....	42
3.1.1 Lokasi Penelitian	42
3.1.2 Waktu Penelitian.....	42
3.4 Sumber Data.....	42
3.1.2 Sumber Data Primer	42
3.1.2 Data Sekunder.....	43
3.5 Tahapan Pemodelan Komunikasi Karyawan dan Manajemen.....	43
3.6 Teknik Pengumpulan Data	44

3.6.1	Observasi	44
3.6.2	Wawancara	45
3.6.3	Dokumentasi	45
3.7	Analisis Data	46
3.7.1	<i>Data collection</i> (Pengumpulan Data)	46
3.7.2	<i>Data reduction</i> (Reduksi Data)	46
3.7.3	<i>Data display</i> (Penyajian Data)	47
3.7.4	<i>Conclusion and verification</i> (Kesimpulan dan Verifikasi)	47
3.8	Uji Validitas	47
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN		49
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	49
4.2	Sejarah Yayasan Solo Peduli Ummat	49
4.3	Visi dan Misi Yayasan Solo Peduli Ummat	51
4.4	Kantor Layanan Yayasan Solo Peduli Ummat	51
4.5	Struktur Organisasi Yayasan Solo Peduli Ummat	52
4.6	Program Yayasan Solo Peduli Ummat	53
4.7	Analisis Penelitian	55
4.8	Pembahasan	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1.	Kesimpulan	99
5.2.	Saran	100
DAFTAR PUSTAKA		102
LAMPIRAN		106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turn Over SDM Yayasan Solo Peduli Ummat	6
Tabel 2.1 Penelitian Relevan	34
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	42
Tabel 4.1 Kantor Layanan Yayasan Solo Peduli Ummat	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip-prinsip Psikologi Gestalt.....	19
Gambar 2.2 Piramida Kebutuhan Bertingkat Manusia Menurut Maslow	20
Gambar 2.3 Model Komunikasi Lasswell.....	23
Gambar 2.4 Model Komunikasi S-R.....	23
Gambar 2.5 Model Komunikasi Aristoteles	24
Gambar 2.6 Model Komunikasi Shannon & Weaver	25
Gambar 2.7 Model Komunikasi Newcomb	25
Gambar 2.8 Model Komunikasi Schraumn.....	26
Gambar 2.9 Model Komunikasi Linier	26
Gambar 2.10 Model Komunikasi Transaksional	27
Gambar 2.11 Model Komunikasi Interaksional	27
Gambar 3.1 Proses Analisis Data Kualitatif	47
Gambar 4.1 Kantor Layanan Yayasan Solo Peduli Ummat.....	51
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Yayasan Solo Peduli Ummat	53
Gambar 4.3 Layanan ambulans gratis di website Solopeduli.....	59
Gambar 4.4 Model Komunikasi Manajemen dan Karyawan dalam Mengatasi Problematika Kerja.....	67
Gambar 4.5 Rekomendasi Model Komunikasi Manajemen dan Karyawan dalam Mengatasi Problematika Kerja.....	91