

**MODEL KOMUNIKASI ANTARA MANAJEMEN DAN KARYAWAN
DALAM MENGATASI PROBLEMATIKA KERJA
(STUDI KASUS KOMUNIKASI ANTARA MANAJEMEN DAN
KARYAWAN YAYASAN SOLO PEDULI UMMAT)**

Nama Mahasiswa : Yuni Hidayah
NPM : 253212008
Pembimbing I : Prayudi, SIP, M.A., Ph.D
Pembimbing II : Dr. Retno Hendrariningrum, M.Si

ABSTRAK

Yayasan Solo Peduli Ummat adalah lembaga nirlaba yang menghadapi problematika kerja sehingga memerlukan kerjasama efektif antara manajemen dan karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan problematika dan model komunikasi dalam mengatasi problematika kerja di Yayasan Solo Peduli Ummat. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Analisis yang digunakan menggunakan komunikasi *POAC (Planning, Organizing, Actuating dan Controlling)*. Teknik keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan teknik triangulasi sumber. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat problematika yang terjadi di Yayasan Solo Peduli Ummat seperti, target yang tidak tercapai, perilaku karyawan tidak profesional, dan kebijakan tidak realistis. Proses mengatasi problematika kerja yang terjadi di Yayasan Solo Peduli Ummat menjadi manifestasi dari komitmen manajemen untuk melibatkan karyawan dalam mengidentifikasi, menganalisis, dan menemukan solusi untuk permasalahan yang dihadapi oleh karyawan. Manajemen membuka ruang diskusi untuk karyawan yang mengalami masalah dengan melakukan tahapan manajemen komunikasi seperti *planning, organizing, actuating dan controlling* pada proses mengatasi problematika kerja. Karena, komunikasi menjadi dasar yang kuat dalam menciptakan lingkungan kerja yang baik sehingga manajemen dapat mengatasi problematika yang terjadi pada karyawan.

Kata Kunci : Komunikasi, Problematika, Manajemen

**COMMUNICATION MODEL BETWEEN MANAGEMENT AND EMPLOYEES IN
OVERCOMING WORK PROBLEMS
(CASE STUDY OF COMMUNICATION BETWEEN MANAGEMENT AND
EMPLOYEES OF SOLO CARE UMMAT FOUNDATION)**

Name : Yuni Hidayah
NPM : 253212008
Supervisor : Prayudi, SIP, M.A., Ph.D.
Co-Supervisor : Dr. Retno Hendrariningrum, M.Si

ABSTRACT

Solo Peduli Ummat Foundation is a non-profit institution that faces work problems that require effective cooperation between management and employees to achieve organizational goals. This research aims to find problems and communication models in overcoming work problems at Solo Peduli Ummat Foundation. The type of research used is descriptive qualitative method with data collection techniques through interviews, observation and documentation. The analysis used uses POAC communication (Planning, Organizing, Actuating and Controlling). Data validity techniques in this study using source triangulation techniques. The results showed that there were problems that occurred at Solo Peduli Ummat Foundation such as unachieved targets, unprofessional employee behavior, and unrealistic policies. The process of overcoming work problems that occur at Solo Peduli Ummat Foundation is a manifestation of management's commitment to involve employees in identifying, analyzing, and finding solutions to problems faced by employees. Management opens a discussion room for employees who experience problems by carrying out communication management stages such as planning, organizing, actuating and controlling in the process of overcoming work problems. Because, communication is a strong basis in creating a good work environment so that management can overcome the problems that occur to employees.

Keywords: *Communication, Problems, Management*