

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                        | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                   | <b>ii</b>  |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....      | <b>iii</b> |
| <b>MOTTO</b> .....                                | <b>iv</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN</b> .....                          | <b>v</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                              | <b>vi</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                       | <b>vii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                           | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                         | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                        | <b>xiv</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                    | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....                   | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                         | 9          |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....           | 10         |
| 1.4 Landasan Teori.....                           | 11         |
| 1.5 Landasan Empiris.....                         | 23         |
| 1.6 Pengaruh Antar Variabel.....                  | 38         |
| 1.7 Kerangka Pemikiran.....                       | 42         |
| 1.8 Hipotesis.....                                | 49         |
| 1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional..... | 50         |
| 1.10 Metode Penelitian.....                       | 56         |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b> .....      | <b>63</b>  |
| 2.1 Sejarah Perusahaan.....                       | 63         |
| 2.2 Struktur Organisasi.....                      | 65         |
| 2.3 Visi dan Misi Perusahaan .....                | 66         |
| 2.4 Nilai Perusahaan.....                         | 67         |
| <b>BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....         | <b>69</b>  |
| 3.1 Hasil Uji Instrumen .....                     | 69         |
| 3.2 Karakteristik Responden .....                 | 72         |

|                            |            |
|----------------------------|------------|
| 3.3 Analisis Data .....    | 74         |
| 3.4 Pembahasan.....        | 124        |
| <b>BAB IV PENUTUP.....</b> | <b>129</b> |
| 4.1 Kesimpulan.....        | 129        |
| 4.2 Saran.....             | 130        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b> | <b>133</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>      | <b>138</b> |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 1.1  | Perbandingan Target dan Pendapatan Asli PT. Elita Sejahtera .....                            | 6  |
| Tabel 1.2  | Akumulasi Keterlambatan Karyawan PT Elita Sejahtera Yogyakarta .                             | 8  |
| Tabel 1.3  | Penelitian Terdahulu .....   | 32 |
| Tabel 1.4  | Variabel, Indikator, dan Item Kemampuan Kerja.....   | 53 |
| Tabel 1.5  | Variabel, Indikator, dan Item Lingkungan Kerja.....  | 53 |
| Tabel 1.6  | Variabel, Indikator, dan Item Disiplin Kerja .....   | 54 |
| Tabel 1.7  | Variabel, Indikator, dan Item Kinerja Karyawan.....  | 55 |
| Tabel 1.8  | Model Skala Likert .....   | 57 |
| Tabel 3.1  | Hasil Uji Validitas Kemampuan Kerja .....  | 70 |
| Tabel 3.2  | Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....   | 70 |
| Tabel 3.3  | Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....  | 70 |
| Tabel 3.4  | Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....   | 71 |
| Tabel 3.5  | Hasil Uji Reliabilitas.....  | 71 |
| Tabel 3.6  | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                                      | 72 |
| Tabel 3.7  | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....  | 73 |
| Tabel 3.8  | Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....  | 74 |
| Tabel 3.9  | Mampu berkomunikasi dengan rekan kerja dan pelanggan secara efektif .....                    | 76 |
| Tabel 3.10 | Mampu menangani konflik baik dengan rekan kerja maupun pelanggan .....                       | 77 |
| Tabel 3.11 | Mampu menganalisis dan menyaring informasi baik dari dalam maupun dari luar perusahaan. .... | 78 |
| Tabel 3.12 | Mampu menggunakan pengetahuan dan pengalaman untuk pemecahan masalah .....                   | 79 |
| Tabel 3.13 | Mampu menentukan keputusan yang berkaitan dengan bidang pekerjaan.....                       | 80 |
| Tabel 3.14 | Mampu menggunakan peralatan-peralatan dan teknis kerja untuk menyelesaikan pekerjaan .....   | 81 |
| Tabel 3.15 | Rata-rata Variabel Kemampuan Kerja.....  | 82 |

|   |     |
|---|-----|
| Tabel 3.16 Sarana dan prasarana yang disediakan perusahaan sudah memadai untuk melaksanakan pekerjaan. ....   | 83  |
| Tabel 3.17 Terdapat ruang gerak yang memadai untuk melaksanakan pekerjaan.....  | 84  |
| Tabel 3.18 Suhu udara di tempat kerja dapat menunjang aktivitas kerja .....   | 85  |
| Tabel 3.19 Sirkulasi udara di tempat kerja mampu mendukung aktivitas kerja...   | 86  |
| Tabel 3.20 Menjalin hubungan baik amtar rekan kerja .....   | 87  |
| Tabel 3.21 Menjalin komunikasi yang baik dengan atasan .....  | 88  |
| Tabel 3.22 Perusahaan memberikan kesempatan untuk pengembangan diri karyawan dengan adanya rotasi kerja, penambahan jondesk, dan kenaikan jabatan ..... | 89  |
| Tabel 3.23 Perusahaan memberikan jaminan keselamatan dan kesehatan bagi karyawan.....   | 90  |
| Tabel 3.24 Prosedur kerya yang berlaku menjamin keselamatan saya ketika bekerja.....  | 91  |
| Tabel 3.25 Rata-rata Variabel Lingkungan Kerja .....  | 92  |
| Tabel 3.26 Selalu datang bekerja tepat waktu.....   | 93  |
| Tabel 3.27 Selalu konfirmasi apabila terlambat dan tidak berangkat bekerja dengan memberikan alasan yang jelas .....                                    | 94  |
| Tabel 3.28 Melaksanakan pekerjaan sesuai dengan SOP yang berlaku .....  | 95  |
| Tabel 3.29 Memakai seragam sesuai dengan hari yang telah ditentukan .....   | 96  |
| Tabel 3.30 Selalu mematuhi peraturan yang telah ditetapkan .....  | 97  |
| Tabel 3.31 Selalu berusaha menjaga nama baik perusahaan .....   | 98  |
| Tabel 3.32 Selalu bekerja dengan mengedepankan visi, misi, dan nilai-nilai perusahaan .....   | 99  |
| Tabel 3.33 Rata-rata Variabel Disiplin Kerja .....  | 100 |
| Tabel 3.34 Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan skill dan pengetahuan yang saya miliki.....  | 101 |
| Tabel 3.35 Mampu memberikan pelayanan yang ramah dan terbaik sesuai standar kualitas pelayanan .....  | 102 |

|  |     |
|--|-----|
| Tabel 3.36 Mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target yang ditentukan perusahaan.....                    | 103 |
| Tabel 3.37 Mampu bekerja melebihi target yang telah ditetapkan.....  | 104 |
| Tabel 3.38 Mampu menyelesaikan pekerjaan lebih cepat dari waktu yang telah ditetapkan.....                       | 105 |
| Tabel 3.39 Mampu bekerja sesuai ritme kerja dalam menyelesaikan pekerjaan mendadak dengan deadline singkat ..... | 106 |
| Tabel 3.40 Selalu datang lebih awal sehingga siap bekerja ketika jam kerja dimulai .....                         | 107 |
| Tabel 3.41 Mampu memanfaatkan waktu kerja dengan optimal .....   | 108 |
| Tabel 3.42 Selalu berinisiatif melakukan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari atasan .....                     | 109 |
| Tabel 3.43 Merasa bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang saya lakukan .                                       | 110 |
| Tabel 3.44 Akan bertahan di perusahaan meskipun ada lowongan bekerja di tempat lain yang lebih menjanjikan ..... | 111 |
| Tabel 3.45 Rata-rata Variabel Kinerja Karyawan.....  | 112 |
| Tabel 3.46 Hasil Uji Normalitas .....  | 113 |
| Tabel 3.47 Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 114 |
| Tabel 3.48 Hasil Regresi Linear Berganda .....   | 115 |
| Tabel 3.49 Uji Statistik t Kemampuan Kerja.....  | 118 |
| Tabel 3.50 Uji Statistik t Lingkungan Kerja .....  | 119 |
| Tabel 3.51 Uji Statistik t Disiplin Kerja .....  | 120 |
| Tabel 3.52 Hasil Uji Statistik F.....  | 121 |
| Tabel 3.53 Koefisien Determinasi .....   | 121 |
| Tabel 3.54 Hasil Analisis Hipotesis.....   | 122 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran .....                            | 43  |
| Gambar 1.2 Model Penelitian Fauzi (2021) .....                 | 44  |
| Gambar 1.3 Model Penelitian Budiansyah et al (2021) .....      | 45  |
| Gambar 1.4 Model Penelitian Ardhianti dan Susanty (2020) ..... | 45  |
| Gambar 1.5 Model Penelitian Aulia et al (2021) .....           | 45  |
| Gambar 1.6 Model Penelitian Astuti dan Rahardjo (2021).....    | 46  |
| Gambar 1.7 Model Penelitian Purnami et al (2021).....          | 47  |
| Gambar 1.8 Model Penelitian Agustini et al (2023) .....        | 48  |
| Gambar 1.9 Model Penelitian Astuti (2018) .....                | 48  |
| Gambar 1.10 Model Penelitian Saranani et al (2018).....        | 49  |
| Gambar 1.11 Model Hipotesis.....                               | 50  |
| Gambar 2.1 Logo PT. Elita Sejahtera.....                       | 64  |
| Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Elita Sejahtera.....        | 65  |
| Gambar 3.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....                  | 115 |